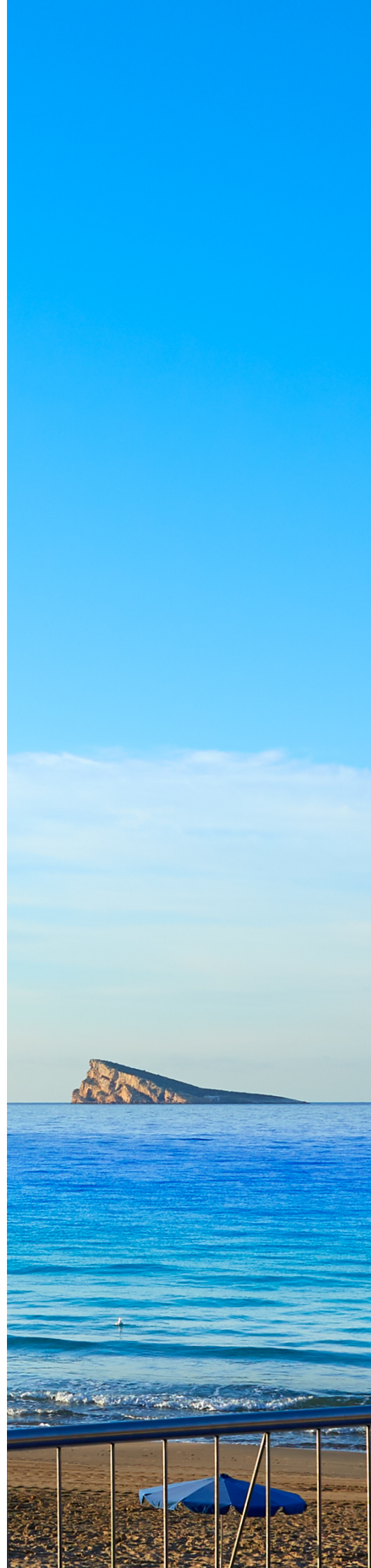


Memoria 2021

Bienestar Social

ajuntament  benidorm
regidoria de benestar social



ÍNDICE

1. UBICACIÓN

2. OBJETIVOS Y SERVICIOS

2.1 SERVICIO ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA

2.2 ATENCIÓN PRIMARIA ESPECÍFICA

2.3 OTROS SERVICIOS

3. ACTUACIONES

3.1 ACOGIDA

3.2 RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN

3.3 INTERVENCIÓN SOCIAL

3.4 PUEBLO GITANO

3.5 PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA

3.6 PROGRAMA DE AYUDAS PARA LA ASISTENCIA DOMICILIARIA (PAAD)

3.7 SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS (SPIF)

3.8 SERVICIO PSICOLÓGICO

3.9 SERVICIO DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL (SASEM)

3.10 LGTBI+

3.11 UNIDAD DE PREVENCIÓN COMUNITARIA EN CONDUCTAS ADICTIVAS (UPCCA)

3.12 EQUIPO ESPECÍFICO DE INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA (EEIIA)

3.13 MEDIDAS JUDICIALES DE MEDIO ABIERTO A JÓVENES INFRACTORES

ÍNDICE

3.14 SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA DE BIENESTAR SOCIAL

3.15 OFICINA DE ATENCIÓN A PERSONAS MIGRADAS PANGEA

3.16 CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA (C.A.T.)

3.17 ESCUELA DE VERANO

3.18 CAMPAÑA DE NAVIDAD 2021

1. UBICACIÓN

CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Dirección: calle Pintor Lozano s/nº
03501 Benidorm (Alicante)
Teléfono: 966800931
Web: <http://www.benidorm.org/>

CENTRO SOCIAL JELENA

Dirección: C/ Olivos, 11
03501 Benidorm (Alicante)
Teléfono: 965860226
igualdad@benidorm.org
jelena@benidorm.org

CENTRO SOCIAL JOSÉ LLORCA LINARES

Dirección: C/ Goya s/nº
03502 Benidorm (Alicante)
Teléfono: 965867071

CENTRO SOCIAL TANIT

Dirección: calle Secretario Baldoví, 1
03502 Benidorm (Alicante)
Teléfono: 965866305

CENTRO SOCIAL LA TORRETA

Dirección: avenida Ciudad Real nº 6
03503 Benidorm (Alicante)
Teléfono: :966803033

2. OBJETIVOS Y SERVICIOS

2.1 SERVICIO ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA

- ✓ SERVICIO DE ACOGIDA Y URGENCIA SOCIAL
- ✓ SERVICIO DE INCLUSIÓN SOCIAL
- ✓ SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA
- ✓ SERVICIO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR (SIF)
- ✓ ATENCIÓN PSICOLÓGICA
- ✓ SERVICIO DE PROMOCIÓN, IGUALDAD Y DIVERSIDAD SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA

2.2 ATENCIÓN PRIMARIA ESPECÍFICA

- ✓ UNIDAD DE PREVENCIÓN COMUNITARIA EN CONDUCTAS ADICTIVAS (UPCCA)
- ✓ EQUIPO ESPECÍFICO DE INTERVENCIÓN EN INFANCIA Y ADOLESCENCIA (EEIIA)
- ✓ MEDIDAS JUDICIALES DE MENORES INFRACTORES
- ✓ ASESORAMIENTO JURÍDICO
- ✓ PANGEA

2.3 OTROS SERVICIOS

- ✓ ATENCIÓN TEMPRANA
- ✓ CAMPAÑA DE NAVIDAD
- ✓ SUBVENCIONES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO
- ✓ PLAN MUNICIPAL DE INCLUSIÓN Y COHESIÓN SOCIAL (PMICS)
- ✓ CONSEJOS MUNICIPALES

3. ACTUACIONES

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2021

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Servicio que se encarga de la recepción, asistencia y diagnóstico de las situaciones personales y familiares. Está dirigido a toda la ciudadanía, siendo la puerta de acceso al sistema de Servicios Sociales	1. Proporcionar la información, orientación y asesoramiento a la población facilitando su conocimiento y acceso a prestaciones sociales.	1.1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	- Nº entrevistas realizadas: 5863 - Nº asesoramientos sobre recursos y prestaciones: 1972 - Nº exptes. nuevos: 1260 - Nº exptes. ya iniciados: 2385	694	2169
		1.2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	Nº de informes de vulnerabilidad emitidos: 1029	593	436
		1.3.- Realización de sesiones informativas para informar a la población sobre recursos propios o de otras áreas	- Nº de sesiones informativas: 2 - Nº de personas asistentes a las sesiones: 83	61	22

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2021

	2. Actuar con carácter inmediato y prioritario ante situaciones de urgencia social.	2.1.- Respuesta inmediata a urgencias de carácter social	• Nº Intervenciones urgentes: 200 • Nº alojamientos de urgencia: 55 • Nº pago medicación: 22 • Nº billetes bus pagados: 26 • Nº pagos de suministros básicos con aviso de corte: 21 • Nº atenciones en alimentos: 17 • Nº atenciones SAD urgente: 59 • Nº familias derivadas al Programa de Alimentos: 1157 - Cáritas: 672 - Cruz Roja: 485	98 32 14 14 6 11 21	102 23 8 12 15 6 38
		2.2.- Actuaciones antes situaciones de vulnerabilidad con ocasión del lanzamiento de vivienda familiar	• Nº familias atendidas: 95 • Nº informes de vulnerabilidad emitidos: 136 • Nº ayudas concedidas para pago deuda alquiler: 38 • Nº ayudas económicas tramitadas para acceder a nueva vivienda: 17	59 81 24 6	36 55 14 11

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2021

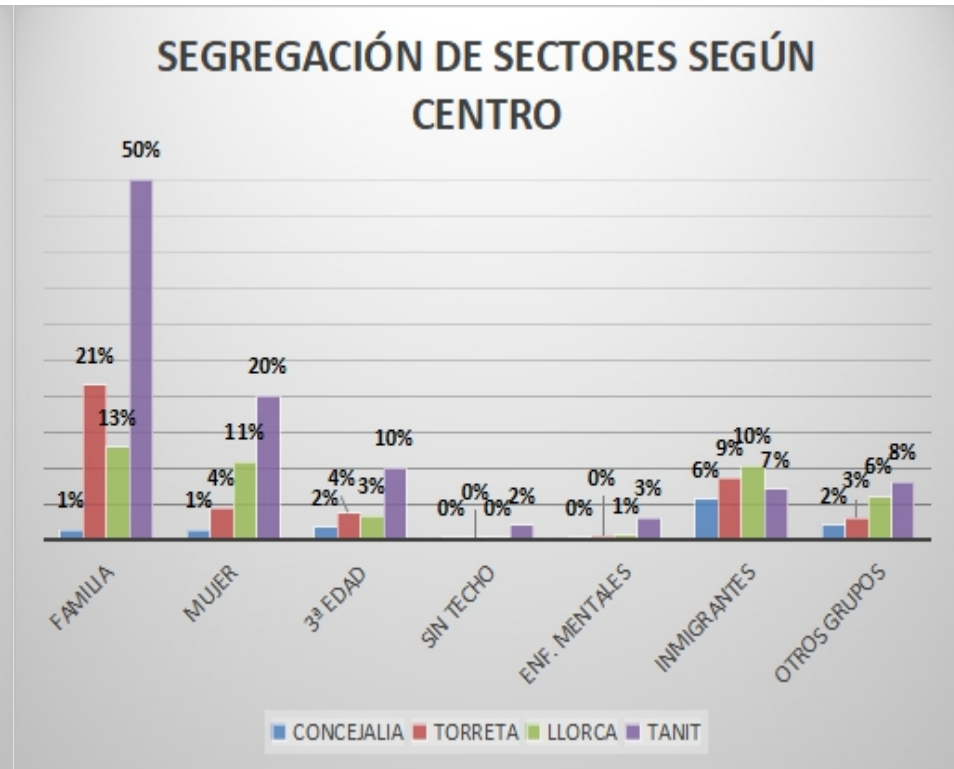
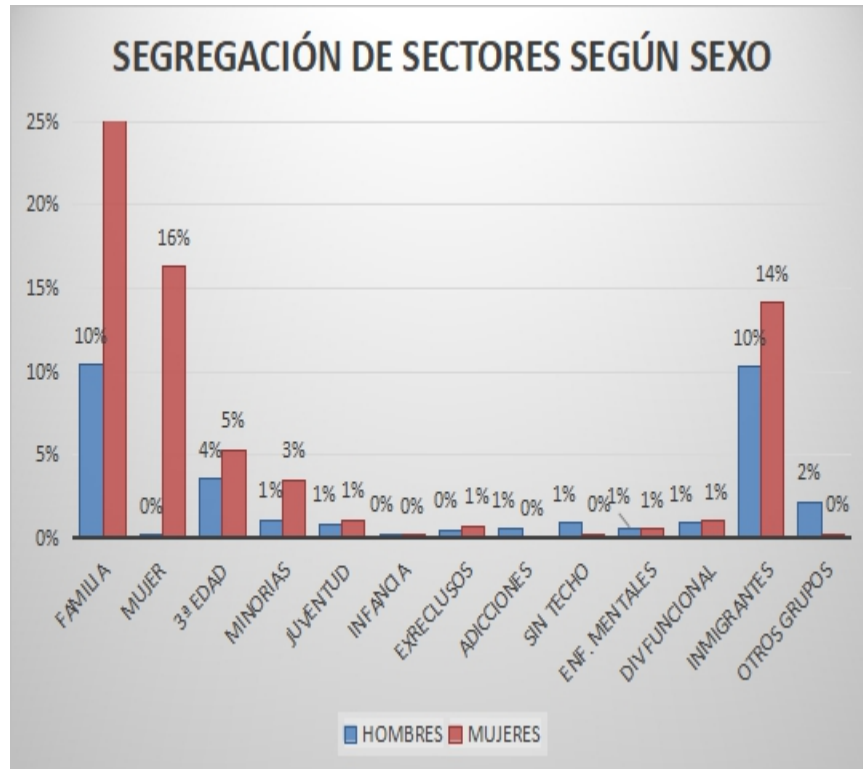
	3. Detectar y atender las necesidades sociales.	3.1.-Diseño, seguimiento y evaluación del Plan Personalizado de Intervención Social	Nº Planes Personalizados iniciados: 120	80	40
		3.2.-Reuniones del Equipo de Intervención Profesional	Nº de reuniones de casos: 48 Nº casos atendidos : 28		
		3.3.- Derivar y acompañar a otros servicios	Nº derivaciones: 415	274	141
		3.4.- Gestión ayudas económicas de emergencia social	Nº ayudas económicas concedidas:1430	906	524

MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2021

ATENCIONES POR SECTORES DE POBLACION:



MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2021



MEMORIA ACOGIDA Y ATENCION ANTE SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL. 2021

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	68%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	50%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la PEI hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	89%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	91%
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	100%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	78%
Tiempo dedicado a la entrevista con la persona en situación de desahucio o igual a 50 minutos	% de duración es igual o mayor a 50min	90%
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del ciudadano o ciudadana y su emisión no puede ser superior a 25 días hábiles	% de tiempo medio de 25 días hábiles	80%
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del Juzgado competente y su emisión no puede ser superior a 10 días hábiles	% de tiempo medio de 10 días hábiles	90%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2022

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	75%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	60%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la PEI hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	95%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	95%
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	100%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 min.	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	85%
Tiempo dedicado a la entrevista con la persona en situación de desahucio o igual a 60 minutos % de duración es igual o mayor a 50min	% de duración es igual o mayor a 60min	100%
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del ciudadano y su emisión no puede ser superior a 15 días hábiles	% de tiempo medio de 15 días hábiles	90%
Tiempo que transcurre entre la entrada de la solicitud de informe de vulnerabilidad por parte del Juzgado competente y su emisión no puede ser superior a 10 días hábiles	% de tiempo medio de 10 días hábiles	100%

2.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO				
INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS				
PROYECTO INDEPENDIENTE		INTEGRADO EN OTRO/S Especificar:		
SI				
COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS				
PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF NO				
SERVICIOS DE EMPLEO Especificados en el cuadro IX: Dinamización y Participación de la Población				
OTRAS Citar: Especificados en el cuadro IX: Dinamización y Participación de la Población				
3.- USUARIOS/AS Y FAMILIAS. Consignar E si son estimados				
INTERVALOS DE EDAD	HOMBRES*	MUJERES*	TOTAL	Nº DE FAMILIAS
0 A 12 AÑOS	56	45	101	
13 A 17 AÑOS	12	15	27	
SUBTOTAL NIÑOS/AS	68	60	128	
18 A 29 AÑOS	20	17	37	
30 A 64 AÑOS	121	199	320	
65 Y MÁS	6	6	12	
SUBTOTAL P. ADULTAS	147	222	369	
TOTAL*	215	282	497	
GRUPOS VULNERABLES DE POBLACIÓN	USUARIOS*	USUARIAS*	TOTAL	Nº FAMILIAS
POBLACIÓN GITANA	34	48	82	
POBLACIÓN INMIGRANTE	84	109	196	
FAMILIAS MONOPARENTALES	0	0	0	
PARADOS LARGA DURACIÓN	34	36	67	
Riesgo exclusión	49	59	108	
Unifamiliares	3	14	17	
Familias numerosas	0	0	0	
diversidad funcional,	3	10	13	
mujeres inmigrantes solas,	1	6	7	
exreclusos, jóvenes desempleados,	4	0	4	
Toxicómanos	3	0	3	
TOTAL*	215	282	497	296

4.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y/O EN ESPECIE

PLAN / PROGRAMA SOCIAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORES	TIPO DE PRESTACIONES	CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS
SERVICIOS SOCIALES	- Facilitar información, orientación, valoración y derivación a personas y familias. - Facilitar el acceso a las ayudas para familias sin recursos. - Evitar y prevenir situaciones de exclusión social. - Detectar las necesidades de la población susceptible del cumplimiento de requisitos de acceso a la prestación, - prestar apoyo económico para la inserción laboral para mantener bienestar y social, - atender situaciones de primera necesidad - derivar a programas o servicios especializados - posibilitar y facilitar el acceso y protección del sistema judicial.	Número de personas y familias asesoradas e informadas: 298 FAMILIAS	<u>ECONÓMICAS:</u>	GRADO DE CONSECUCCIÓN DE UN 87,25% CUBRIR NECESIDADES: 87,25% OBTENER MEJORAS: 85,58%
		Número de personas atendidas y derivadas: 396 PERSONAS	Trámites de PEI hasta la concesión de la RGIS: 105	
		Número de solicitudes nuevas: 115	Derivaciones alimentos de Cáritas y Cruz Roja: 42	
			Pagos Puntuales de carácter urgente de Caja Fija: 4	
		Facilitar el acceso a ayudas para familias sin recursos: 225 FAMILIAS Evitar y prevenir situaciones de exclusión social: 253 FAMILIAS Entrevistas: 924 Renovaciones: 10 Extinciones: 40	Derivación ayudas económicas específicas de la GVA, SEP: 27	
EDUCACIÓN	- Intervenciones para reducir el analfabetismo funcional adulto - Programa de Alfabetización Digital para Adultos - Implicación de padres en el proceso escolar - Facilitar material escolar - Intervención educativa específica de apoyo y seguimiento para reducir el absentismo escolar - PROYECTO INFANTIL "CRECIENDO EN RED" durante el periodo estival * Taller de Informática *Taller de apoyo escolar *Taller de manualidades para trabajar las masculinidades.	N.º niños con apoyo escolar, con seguimiento: 12	<u>ORIENTACIÓN, ASESORAMIENTO, INFORMACIÓN</u>	GRADO DE CONSECUCCIÓN DE UN 56,10%
		Unidades de Convivencia con seguimiento educativo: 4	<u>ACTIVIDADES/ACCIONES ESPECÍFICAS</u> 193 personas	
		N.º niños absentistas con los que se interviene: 1	<u>TÉCNICAS:</u>	
		N.º niños que necesitan refuerzo: 1	coordinación con centros escolares 8 MENORES	
		N.º de cursos de alfabetización digital: 3	seguimiento, control de absentismo escolar: 2 MENORES	
VIVIENDA	- Facilitar información, orientación, valoración y derivación a personas y familias - Facilitar el acceso a las ayudas para familias sin recursos en materia de vivienda - Evitar y prevenir situaciones de exclusión social - Favorecer acciones que permitan el acceso a viviendas habitables - Realizar el seguimiento de los casos - Desarrollar acciones dirigidas al acceso de viviendas normalizadas evitando situaciones de exclusión social, (chabolismo y la ocupación ilegal de viviendas).	N.º de adultos que asisten: 62	derivación a escuelas de adultos, talleres de repaso escolar, sesiones de Equipo de Familia: 62 FAMILIAS	GRADO DE CONSECUCCION 78,33%
		Adultos que asisten a EPA: 6	Información y acompañamiento para trámites de escolarización y ayudas de educación: 2 MENORES	
		Nº niños participantes en el Proyecto Creciendo en RED: 0	Seguimiento mensual de absentismo e intervención coordinada con los centros educativos. Incorporando a los menores a programas de refuerzo/apoyo escolar: 2 MENORES	
		Nº beneficiarios que han accedido a la vivienda y/o ayudas para alquiler y entradas de alquiler: 23 FAMILIAS	Información de cursos de alfabetización de adultos: EPA y cursos ONGs 23 ADULTOS	
			<u>ECONÓMICAS:</u> Ayudas al alquiler 3 FAMILIAS	
VIVIENDA		Nº de familias que han solicitado viviendas sociales: 3	<u>TÉCNICO:</u>	
		Nº familias con seguimiento: 15 FAMILIAS	Derivación a servicios jurídicos y asociación de afectados por desalojos/desahucio de vivienda: 1	
			Tramitación de solicitudes de vivienda de promoción pública: 0	
			Tramitación y gestión de PEIS- Uso y mantenimiento vivienda: 11 FAMILIAS	
			VISITAS DOMICILIARIAS 25 FAMILIAS	
VIVIENDA			ENTREVISTAS 89 FAMILIAS	

5.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE LAS PRESTACIONES TÉCNICAS				
PLAN / PROGRAMA SOCIAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMADOS EN LA PRESENTACIÓN Y/O DURANTE DESARROLLO DEL PROYECTO	INDICADORES	TIPO DE PRESTACIONES	CUMPLIMIENTO O RESULTADOS OBTENIDOS
SANIDAD	- Acciones que favorezcan la adquisición de hábitos saludables. - Coordinación con sanidad para el control de menores. - Inculcar hábitos de revisiones médicas. - Seguimiento médico. - Solicitar/revisar grado de discapacidad. - Prevenir y reducir la drogadicción y alcoholismo. - Mantenimiento de tratamiento especializado. PROYECTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL: - Afrontar nuevas estrategias para la resolución de problemas. - Trabajar los estados de ánimo a través de las emociones. - Implantación del taller "ENCUENTROS ACTIVOS" para trabajar el estado de ánimo.	N.º de adultos atendidos: 245	- TÉCNICAS:	GRADO DE CONSECUION 80%
		N.º de menores remitidos a control sanitario: 3		
		N.º de personas remitidas a planificación familiar: 2	Coordinación, información, derivación seguimiento y orientación.	
		N.º usuarios remitidos a centros de desintoxicación: 2		
		N.º de menores remitidos a salud mental: 4	Seguimiento sanitario de vacunas, controles pediátricos y otros en función de la situación sanitaria.	
		N.º de adultos remitidos a salud mental: 25		
		Seguimiento/Derivación UCA: 5	Coordinación casuística con Unidad de Conductas Adictivas, Servicios de Salud Mental, Planificación Familiar y en general con Centros sanitarios.	
		Remitidos a control sanitario: 53		
		Remitidos a salud mental, unidad de alcoholismo, UCA, desintoxicación: 28	Metodología Grupal y Dinámicas.	
		Nº de asistentes al grupo de inteligencia emocional: 90		
		Nº de asistentes al grupo de Encuentros Activos: 14	Lectura de cuentos. Debate y Reflexión	
		Nº de asistentes al taller de ejercicio físico: 20		
		Nº de asistentes al taller de yoga: 39	Taller de yoga	
FORMACIÓN Y EMPLEO	- Ofrecer información sobre itinerarios de inserción - Realización de talleres pre-formación - Realización de cursos de formación para la obtención de empleo - Seguimiento de proceso de inserción laboral - Alcanzar una formación/cualificación laboral para mejorar la empleabilidad - Motivar para la formación reglada. - Programa de Alfabetización Digital para Adultos	Número de participantes en actividades de formación: 111	- TÉCNICAS:	OBJETIVOS ALCANZADOS: 58,33% INSERCIÓNES LABORALES: Inserciones laborales: 11 personas Inserción laboral temporal 9 personas Inserción laboral de más de un año: 8 personas
		Número de participantes en actividades de inserción: 106	- Información,	
		Número de seguimientos en procesos de inserción: 106	- Derivación itinerarios de inserción sociolaboral,	
		N.º de participantes en cursos y pre-formación: 133	- acompañamiento en la búsqueda de empleo	
		Taller de ingles	- Seguimiento,	
		Número de participantes 0	- Orientación, realización de talleres.	
			- taller de recursos laborales	
FAMILIAS	- Intervención socio-educativa - Desarrollar acciones tendentes al respecto a la familia. - incrementar las competencias parentales - Facilitar el acceso y protección del sistema judicial - trabajar la corresponsabilidad con todos los miembros de la familia - PROYECTO INFANTIL "CRECIENDO EN RED" durante el período estival - PROYECTO DE LA ESCUELA DE VERANO 4 menores	Número de actividades: 14	- taller de motivación al cambio	SATISFACCIÓN DEL GRUPO NO SE HA MEDIDO: 53,33%
		Número de asistentes a actividades: 53 FAMILIAS	- Estableciendo acuerdos en la intervención social de mantener al día la demanda de empleo y solicitar tutoría.	
			- Cada vez que se ofertan cursos o planes de formación-empleo se informa y motiva a las personas beneficiarias de RVI que tienen el perfil para ser solicitantes y participantes.	
			- Derivar al LABORA y ONGs de formación y empleo	
CULTURA	- Desarrollar acciones para el conocimiento de las diferentes culturas a través de la gastronomía. - VIDEOFORUM	N.º de asistentes a las actividades: 49	- TÉCNICAS:	GRADO DE CONSECUCIÓN : 30%
		Nº de actividades: 4		
			- Sesiones grupales	
			- Debate y reflexión tras el Videoforum.	
			- Actividad de convivencia intercultural gastronómica.	
			Fiesta Familiar Halloween	

PROGRAMA	DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
SERVICIO DE INCLUSIÓN SOCIAL	El Servicio de Inclusión socio-laboral engloba un conjunto de actuaciones dirigidas a favorecer, mantener y promover la inclusión socio-laboral de personas y colectivos en riesgo de exclusión social o situaciones de especial vulnerabilidad, aplicando estrategias y técnicas específicas y promoviendo la igualdad de oportunidades.	1.-Aumentar el nivel de empleabilidad de las personas usuarias, proporcionando la información necesaria sobre los recursos socio-laborales de la comunidad, fomentando de esta manera la empleabilidad y el acceso al mercado laboral y el mantenimiento del empleo. 2.-Acompañar a las personas en su proceso de inserción social	1.1.-.Entrevista diagnóstico 1.2.- Información, derivación, inscripción y seguimiento en recursos formativos y laborales. 2.1.-Asesoramiento en recursos de participación socio-comunitario. 2.2.- Identificación de intereses ocupacionales 2.3.- Realización de grupos para la mejora de competencias personales y sociales 2.4.- Acompañamientos en AVD´s instrumentales de la vida diaria	1.1.1.- Nº de entrevistas realizadas: 601 1.1.2.- Nº de consultas telefónicas : 254 1.2.1.- Nº derivaciones acciones formativas: 154 1.2.3.- Nº derivaciones Itinerarios Laborales: 176 1.2.4.- Nº Derivaciones Ofertas de Empleo: 16 1.2.5.- Nºde Programas de Empleo(Ecovid, Empuju, T´avalem): 89 1.2.6.- Nº de inscripciones GARANTIA JUVENIL:17 1.2.7.- Nº de inscripciones TALLERES DE EMPLEO: 56 1.2.8.- Nº de inserciones laborales temporales: 9 1.2.9.- Nº de inserciones laborales anuales: 8 2.1.1.- Nº derivaciones a recursos: 410 2.1.2.- Nº de entrevistas: 40 2.3.1.- Nº de grupos troncales de RVI: 11 Nº de personas asistentes a grupos: 402 2.4.1.- Nº de acompañamientos: 26 Nº visitas domiciliarias 16

		Apoyar y acompañar a las personas en el proceso de inserción socio-laboral	1.- Gestión de solicitud de prestaciones	1.1.-Nº de IMV solicitados y recepcionados: 15 Nº Pre-solicitud individual de prestación por desempleo : 8 Nº cita previa en los servicios públicos de empleo: 18 Nº Solicitud Vida Laboral: 95 Nº Solicitud de Certificados: 23
--	--	--	--	--

PROGRAMA	DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
SERVICIO DE ACOGIDA	Se encarga de la recepción, atención y diagnóstico en las situaciones de necesidades personales y familiares, proporcionando la debida información, orientación y asesoramiento sobre las diferentes prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.	1. Informar sobre el acceso a los recursos comunitarios y sistemas de protección social 2. Realizar acompañamientos a personas en grave situación de vulnerabilidad 3. Actuar con carácter inmediato y prioritario ante situaciones de emergencia social	1.1 Información sobre entidades del tercer sector. 1.2 Entrevistas individualizadas 1.3 Derivaciones a entidades públicas de atención al ciudadano 2.1 Acompañamientos en AVD´s instrumentales 3.1 1.- Valoración y derivación al programa de alimentos	1.1.1 Nº de personas informadas: 114 1.2.1 Nº de entrevistas: 74 1.3.1 Nº de derivaciones: 118 2.1.1 Nº de acompañamientos a recursos comunitarios: 24 2.1.2.- Nº visitas domiciliarias 28 3.1.1 Nº total de derivaciones: 1157 Nº de derivaciones a Cáritas: 672 Nº de derivaciones a C.R: 485

PROGRAMA	DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
SERVICIO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR	El Servicio de Intervención Familiar consiste en un conjunto de actuaciones profesionales dirigidas a favorecer la preservación familiar de los menores, y la capacitación y autonomía de los individuos en su desarrollo personal, orientándoles en situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad hacia la integración social.	1. Apoyar a la técnico responsable del programa en las actuaciones del plan educativo. 2. Fomentar la participación comunitaria de las familias atendidas.	1.1 Realización de entrevistas individualizadas junto con técnico responsable. 1.2 Seguimientos domiciliarios. 2.1 Información de recursos comunitarios.	1.1.1 N° de entrevistas: 20 1.2.1 N° de visitas domiciliarias: 19 2.1.1 N° de derivaciones a recursos: 17 2.1.2 N° de acompañamientos en trámites: 7

PROGRAMA	DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA	Es una línea de ayudas para apoyar los gastos de la atención domiciliaria que tiene por fin sufragar, en proporción a los ingresos económicos de cada unidad familiar, los gastos de atención personal, doméstica, educativa, social y rehabilitadora, en casos donde la situación individual o familiar sea de especial necesidad, procurando la permanencia de las personas en su núcleo familiar o de convivencia.	1.Desarrollar acciones dirigidas a la promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia	1.1.Información,recepción y renovación de solicitudes para el servicio PAAD. 1.2.- Gestiones telefónicas de orientación sobre el servicio y otros. 1.3 .-Realización de visitas domiciliarias para seguimiento de casos, recogida de documentación.	1.1.1 N° de entrevistas presenciales: 326 1.1.2 N° de gestiones administrativas:260 1.2.1 N° de llamadas o emails: 172 1.3.1 N° de visitas domiciliarias: 18

MEMORIA PROGRAMA IGUALDAD E INCLUSIÓN DEL PUEBLO GITANO 2021

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Programa de acción comunitaria que implementará acciones hacia la inclusión social y la lucha contra el antigitanismo, el reconocimiento de la cultura gitana y la diversidad de la sociedad así como la promoción de la participación de este colectivo como ciudadanos de pleno derecho.	Reducir el absentismo y fracaso escolar implicando a las familias para favorecer la escolarización de sus hijos desde edades tempranas	Intervención en el entorno familiar.	- Nº familias con las que se interviene: 40 - Nº visitas al domicilio familiar: 32 - Nº intervenciones familiares: 86	26	14
		Apoyo y seguimiento escolar en infantil, primaria y secundaria.	Nº Niños, niñas y adolescentes con apoyo escolar: 64 Nº Niños, niñas y adolescentes con seguimiento: 64 Nº talleres realizados en el entorno escolar: 4 Nº centros en los que se realiza las actividades escolares: 7	42	22
		Intervención educativa con familias para reducir el absentismo escolar.	Nº Niños, niñas y adolescentes absentistas y de abandono escolar con que se interviene: 64 Nº talleres realizados en el entorno escolar: 4	42	22
		Coordinación con los recursos y agentes sociales implicados.	Nº de reuniones de coordinación: 23 Nº agentes sociales y recursos con los que se interviene: 15		

MEMORIA PROGRAMA IGUALDAD E INCLUSIÓN DEL PUEBLO GITANO 2021

		Información educativa específica de apoyo y seguimiento para reducir el absentismo escolar.	Nº Niños, niñas y adolescentes absentistas y de abandono escolar con que se interviene: 64 Nº talleres realizados en el entorno escolar: 6	28	39
	Promocionar el acceso a recursos formativos.	Talleres de competencias digitales	Nº adultos participantes en los talleres:14 Nº sesiones realizadas:11	6	8
		Talleres de alfabetización	Nº adultos participantes en los talleres: 18 Nº sesiones realizadas:20	7	11
	Desarrollo de programas de refuerzo escolar.	Actividades extraescolares de apoyo y refuerzo escolar.	● Nº Niños, niñas y adolescentes que reciben refuerzo escolar.	6	4
	Desarrollo de programas deportivos y artísticos para la convivencia.	Asistencia a talleres de ocio en el Espai Jove.	● Nº Participantes en las actividades de ocio en el Espai Jove.	7	5
	Fomentar la inclusión a través de la cultura dando a conocer la historia y	Talleres de historia y cultura gitana en los centros escolares	● Nº de sesiones realizadas en los centros escolares: 98 ● Nº participantes en las actividades culturales: 588	306	282

MEMORIA PROGRAMA IGUALDAD E INCLUSIÓN DEL PUEBLO GITANO 2021

cultura del pueblo gitano en los centros escolares.	Taller de baile flamenco, para festival de Navidad.	- Nº colegios que participan en el festival de Navidad:0 - Nº participantes en festival de navidad:0	0	0
	Exposición de historia y cultura gitana en el municipio	Nº de participantes en la actividad cultural.	23	20
Evitar la segregación por razón de sexo y etnia.	Talleres de sensibilización y no discriminación en las aulas en materia de igualdad de género y LGTBI.	- Nº participantes en los talleres: 0 - Nº de talleres realizados:0	0	0
- Eliminar los obstáculos que impiden la incorporación a la vida comunitaria. - Formar en valores de respeto e igualdad de trato - Sensibilizar a las mujeres de etnia gitana sobre el derecho de denunciar en caso de maltrato	- Talleres de empoderamiento a la mujer. - Talleres de educación en valores - Derivación a los distintos recursos específicos en atención a víctimas de violencia de género.	- Nº sesiones formativas de sensibilización realizadas:5 - Nº de participantes:8 - Nº de talleres realizados :1 - Nº derivaciones realizadas:0	8	0

MEMORIA PROGRAMA IGUALDAD E INCLUSIÓN DEL PUEBLO GITANO 2021

	Facilitar el acceso a las ayudas para familias sin recursos	Derivación a los ss ss municipales para la tramitación de ayudas económicas	● Nº Familias atendidas: 50 ● Nº Personas atendidas: 52 ● Nº de ayudas tramitadas:0	36	16
	Mediación comunitaria	Sesiones de mediación comunitaria Coordinación con otros recursos	● Nº sesiones de mediación: 2 ● Nº de coordinaciones:2	2	0

MEMORIA PROGRAMA IGUALDAD E INCLUSIÓN DEL PUEBLO GITANO 2021

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	60%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 7 días	% de primeras citas atendidas en 7 días.	75%
- Tiempo que transcurre del caso hasta la intervención no debe ser superior a 7 días.	% de citas atendidas por derivación.	70%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	80%
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	100%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 50 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	55%
- Aumento del número de personas participantes en el programa.	% número de personas participantes en las actividades propuestas	60%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2022

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	70%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 7 días	% de primeras citas atendidas en 7 días.	90%
- Tiempo que transcurre del caso hasta la intervención no debe ser superior a 7 días.	% de citas atendidas por derivación.	80%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	90%
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	100%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 50 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	75%
- Aumento del número de personas participantes en el programa.	% número de personas participantes en las actividades propuestas	80%

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2021

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Es un servicio que desarrollará la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.	Desarrollo de los procesos de diagnóstico, gestión e intervención de las prestaciones necesarias para la atención de las personas en situación de dependencia, de acuerdo con la planificación y la financiación de la Generalitat, así como con la normativa estatal en materia de servicios sociales de promoción de la autonomía personal.	Informar y asesorar a las personas usuarias sobre los recursos del catálogo del SAAD que mejor podrían ajustarse a sus necesidades y circunstancias.	Nº entrevistas realizadas (presenciales y no presenciales) 2708 Nº solicitudes valoración inicial de grado 339 Nº exptes. Revisión grado 68 Nº de contactos telefónicos establecidos 338 Nº de contactos telemáticos establecidos 3790	1050	1658
		Atender las peticiones, dudas y consultas de las personas usuarias o sus familiares en cualquier parte del proceso.			
		Realizar los informes sociales del entorno.	Nº informes sociales de entorno 465	196	269
		Aplicar el instrumento del valoración de la dependencia en el entorno habitual de la persona solicitante (IVD o EVE)	Nº de valoraciones realizadas 340	140	200
		Realizar el trámite de urgencia de aquellas situaciones que así lo requieran, siguiendo el protocolo.	Nº de trámites de urgencia tramitados 24	13	11

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2021

		Contextualizar la intervención, visitando el entorno del usuario, bien sea para aplicar el IVD, para emitir el informe social o para hacer seguimiento de la prestación.	Nº de visitas realizadas en el domicilio 534	196	338
		Solicitar el traslado de expediente entre Comunidades Autónomas, tanto de personas que vienen a la Comunidad Valenciana, como de personas que fijan su residencia en otra Comunidad Autónoma, según protocolo.	Nº de solicitudes de traslado 19	11	8
		Emitir los informes técnicos pertinentes en aquellos casos que así se requiera: cambios de recurso, revisiones PIA, seguimientos...	Nº de informes técnicos emitidos 305	105	200
		Proponer revisiones PIA de oficio en aquellos casos en los que se estime oportuno.	0	0	0

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2021

		Realizar seguimiento de las prestaciones concedidas; especialmente las prestaciones económicas para cuidados en el entorno familiar y apoyo a los cuidadores no profesionales, aunque también las vinculadas al servicio de ayuda a domicilio.	Nº de solicitudes de cambio de recurso tramitadas 80 Nº de seguimientos realizados 252	28	52
		Tramitar las revisiones PIA a instancia de la persona interesada o su familia, vinculadas principalmente a cambios en las circunstancias sociofamiliares.	Nº de revisiones PIA tramitadas (revisiones y revocaciones) 141	56	85
		Organizar formación para cuidadores no profesionales.	N.º Acciones formativas organizadas 0		
	Acceso	A través de la solicitud de valoración del grado de dependencia en el registro. Cita previa.			
Nº de casos derivados a otros servicios		INCLUSION SOCIAL	0	0	0
		SASEM	4	2	2
		PROMOCIÓN AUTONOMIA (PAAD)	16	4	12
		INTERVENCIÓN FAMILIAR	1	0	1
		EEIIA	0	0	0

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2021

		VIOLENCIA DE GENERO	0	0	0
		PANGEA	0	0	0
		ASESORIA TECNICA ESPECIFICA	50	11	39
		ATENCIÓN PSICOLÓGICA	7	2	5

PROPUESTAS DE CALIDAD

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
Asesorar en las solicitudes iniciales	Nº de entrevistas (presenciales y no presenciales)	2708
	Nº de solicitudes iniciales	339
	Nº de solicitudes de revisión de grado	68
Asesorar en las solicitudes de cambio de recurso y revisión PIA	Nº de solicitudes de cambio de recurso	80
	Nº de solicitudes de revisión PIA	61
	Nº de solicitudes de revocación PIA	16
	Nº Solicitudes de cambio de recurso/revisión PIA de expedientes posteriores a 2018.	147
	%diferencia con respecto a 2020	126,72%

MEMORIA SERVICIO PROMOCIÓN AUTONOMIA 2021

PROPUESTAS DE CALIDAD

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
Aplicar el IVD de todos los expedientes tramitados en 2019	Nº de valoraciones año 2019	45 (88,23%)
Aplicar el IVD al 80% de los expedientes tramitados en 2020	Nº de valoraciones de 2020	145 (96,02%)
	Nº total de valoraciones	339
Reducir el tiempo de espera para la aplicación del IVD a 10 meses.	Fecha más antigua pendiente de valoración a 31/12 (con incidencias)	30/04/2019
Reducir el tiempo de espera para la aplicación del IVD a 10 meses.	Fecha más antigua pendiente de valoración a 31/12 (sin incidencia)	08/04/2021
Realizar el 5% de seguimientos de los expedientes con resolución PIA de PECNP o PVS-SAD exigido por Conselleria	Media de expedientes con resolución PIA de prestación económica.	1024
	Nº seguimientos de prestaciones económicas	205
	% seguimientos con resolución PIA de prestación económica	20,01%
Realizar un 10% de seguimientos del total de expedientes con resolución PIA	Media de expedientes con resolución PIA en 2021	1231
	Nº total de seguimientos	252
	% seguimientos con resolución PIA (cualquier recurso)	20.47%

MEMORIA PAAD 2021

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Línea de ayudas para coadyuvar los gastos de la atención domiciliaria tiene por fin sufragar, en proporción a los ingresos económicos de cada unidad familiar, los gastos de atención personal, doméstica, educativa, social y rehabilitadora, en casos donde la situación individual o familiar sea de especial necesidad, procurando la permanencia de la persona en su núcleo familiar o de convivencia. Las prestaciones que se proveen en este servicio se corresponden con el envejecimiento activo y la atención domiciliaria.	Prevenir el ingreso en instituciones, aumentar la calidad de vida y aumentar la autonomía personal y familiar.	1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	- Nº entrevistas realizadas 874 - Nº exptes. nuevos 243	551 177	323 74
		2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	Nº de informes emitidos 368	250	118
		3.- Realización de sesiones informativas para informar a la población sobre recursos propios o de otras áreas	- Nº de sesiones informativas :3 - Nº de personas asistentes a las sesiones: 36	22	14
		4.- Realización de visitas domiciliarias casos nuevos y de seguimiento.	Nº de visitas realizadas: 376	260	116
		4.- Desarrollo de actuaciones comunitarias y de sensibilización			1

MEMORIA PAAD 2021

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	50%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	85%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la ayuda hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	90%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	85%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	85%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2022

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	70%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	90%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la ayuda hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	95%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	90%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	90%

MEMORIA TELEASISTENCIA 2021

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
El servicio de Teleasistencia Domiciliaria es una prestación social que, a través de una línea telefónica compatible con el sistema, y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, permite a las personas mayores y/o personas con diversidad funcional, ponerse en comunicación con el Centro de Atención de llamadas, con personal especializado, para dar una respuesta adecuada a la demanda planteada, bien por sí mismos o movilizando otros recursos humanos y materiales.	- Estimular la autonomía personal y dependencia de las personas mayores y/o de cara al desarrollo de una mejor calidad de vida. - Estimular la autonomía personal y la independencia de las personas con diversidad funcional, de cara al desarrollo de una mejor calidad de vida. - Favorecer la permanencia de estas personas, más vulnerables, en su medio habitual de vida, evitando internamientos innecesarios. - Facilitar la intervención inmediata en crisis personales, sociales y/o medicas.	1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	● N° entrevistas realizadas 130 ● N° exptes. nuevos 50	90	40
		2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	● N° de informes emitidos 50	42	8
		3.- Realización de sesiones informativas para informar a la población sobre recursos propios o de otras áreas	● N° de sesiones informativas :2 ● N° de personas asistentes a las sesiones: 30	22	8
		4.- Visitas domiciliarias	115	80	35

MEMORIA TELEASISTENCIA 2021

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Usuarios en lista de espera	% de usuarios en lista de espera	65%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	85%
- Visitas de seguimiento que se han realizado	% de Visitas de seguimiento que se han realizado	40%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2022

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Usuarios en lista de espera	% de usuarios en lista de espera	40%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	90%
- Visitas de seguimiento que se han realizado	% de Visitas de seguimiento que se han realizado.	60%

MEMORIA MAJOR A CASA 2021

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
La prestación social 'major a casa' comprende un conjunto de servicios y suministros relacionados entre sí que se prestarán de forma coordinada y continuada en el domicilio del usuario durante el período de un mes natural. Dichos servicios son: comida en el domicilio, lavandería domiciliaria y limpieza del hogar	Facilitar a las personas mayores la permanencia en su domicilio y/o entorno familiar y social el mayor tiempo posible.	1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	- Nº entrevistas realizadas 8 - Nº exptes. nuevos 3	2	6
		2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	Nº de informes emitidos 3		3
		3.- Visitas domiciliarias	Nº visitas		3

MEMORIA MAJOR A CASA 2021

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Usuarios en lista de espera	% de usuarios en lista de espera	0%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	85%
- Tiempo entre la fecha de la solicitud y el inicio del servicio, menor de 1 semana.	% de Visitas de seguimiento que se han realizado	80%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2022

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Usuarios en lista de espera	% de usuarios en lista de espera	0%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	90%
- Tiempo entre la fecha de la solicitud y el inicio del servicio, menor de 1 semana.	% Tiempo entre la fecha de la solicitud y el inicio del servicio, menor de 1 semana..	85%

MEMORIA MENJAR A CASA 2021

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
entrega diaria en el domicilio del usuario de las comidas de lunes a viernes, excepto los días festivos de carácter nacional o autonómico. Incluyen primer plato, segundo plato y postre.	Ofrecer a las personas mayores una dieta saludable en su propio domicilio y adaptada a sus necesidades.	1.- Información, asesoramiento y orientación sobre servicios y prestaciones	- Nº entrevistas realizadas 12 - Nº exptes. nuevos 3	5	7
		2.- Identificación de las situaciones de riesgo o especial vulnerabilidad	Nº de informes emitidos 3	2	1
		3.- Visitas domiciliarias	Nº visitas 3	2	1

MEMORIA MENJAR A CASA 2021

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Usuarios en lista de espera	% de usuarios en lista de espera	30%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	85%
- Tiempo entre la fecha de la solicitud y el inicio del servicio, menor de 1 semana.	% de Visitas de seguimiento que se han realizado	80%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2022

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Usuarios en lista de espera	% de usuarios en lista de espera	15%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	90%
- Tiempo entre la fecha de la solicitud y el inicio del servicio, menor de 1 semana.	% Tiempo entre la fecha de la solicitud y el inicio del servicio, menor de 1 semana..	85%

MEMORIA PROYECTO BRÚJULA 2021

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Constituye una red de prevención y de acción comunitaria dirigida a detectar y prevenir situaciones de riesgo de aislamiento y exclusión en las personas mayores, y a paliar los efectos negativos de la soledad no deseada, contando con la complicidad del entorno.	Reducir la soledad y el riesgo de aislamiento y exclusión social de las personas mayores de más de 75 años que residen en el municipio de Benidorm.	1.- Respuesta inmediata a partes de policía / centro de salud / aviso vecinal y comunitario.	● N° de casos 24	11	13
		3.- Visitas domiciliarias.	● N° visitas 18	8	10

MEMORIA PROYECTO BRÚJULA 2021

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Tiempo entre la recepción del parte o aviso y la primera toda de contacto con el usuario, menor 1 día.	% Tiempo entre entre la recepción del parte o aviso y la primera toda de contacto con el usuario, menor 1 día.	90%
- Tiempo entre la primera toda de contacto con el usuario y la visita/cita, menor 1 semana	- Tiempo entre la primera toda de contacto con el usuario y la visita/cita, menor 1 semana	85%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2022

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Tiempo entre la recepción del parte o aviso y la primera toda de contacto con el usuario, menor 1 día.	% Tiempo entre entre la recepción del parte o aviso y la primera toda de contacto con el usuario, menor 1 día.	100%
- Tiempo entre la primera toda de contacto con el usuario y la visita/cita, menor 1 semana	- Tiempo entre la primera toda de contacto con el usuario y la visita/cita, menor 1 semana	95%

MEMORIA DE TALLER ENVEJECIMIENTO ACTIVO 2021

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Sesiones de estimulación cognitiva, paseos saludables y otras actividades lúdicas.	- Retrasar el deterioro cognitivo. Fomentar las relaciones sociales. Minimizar el estrés. Mejorar la autoestima. - Promover los hábitos de vida saludable. - Fomentar el bienestar. - Incrementar la red social de las personas participantes rompiendo el aislamiento y la soledad, aumentando el bienestar.	1.- Usuarios asistentes a los talleres	● N° de casos 15	13	2

MEMORIA DE TALLER ENVEJECIMIENTO ACTIVO 2021

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Número de días que se realizan los talles por semana	- % de días que se realizan los talles por semana	20%

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2022

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Número de días que se realizan los talles por semana	- % de días que se realizan los talles por semana	60%

MEMORIA SPIF 2021

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
El Servicio de Intervención Familiar consiste en un conjunto de actuaciones profesionales dirigidas a favorecer la preservación familiar de los menores, y la capacitación y autonomía de los individuos en su desarrollo personal, orientándoles en situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad hacia la integración social.	Desarrollar las propuestas educativas para el logro e implantación de los cambios requeridos en la situación familiar y en cada uno de sus diferentes miembros, en función de una mejora en las dinámicas familiares.	1.- Seguimiento altas y bajas de los casos	- nº de expte. de alta : 189 - nº d expte. de continuidad : 40 - nº de expte. de bajas : 139 - nº de bajas con la consecución, al menos, del 50% de los objetivos previstos : 90 - nº de bajas por falta de colaboración : 22
		2.- Recepción de derivaciones	nº de partes recepcionados (Hoja de Desprotección, Policía, Acogida, Inclusión) : 193
		3.- Coordinación interdisciplinar	- nº de acciones de coordinación interna: (reuniones, contactos correos o telf.): 1162 - nº de acciones de coordinación externa: (reuniones, contactos correos o telf.): 592 - nº de derivaciones a otros servicios municipales : 40
	Proporcionar las habilidades suficientes para alcanzar vínculos significativos de calidad, protección y respeto en el marco de la familia.	1.- Diseño del Plan de Intervención Educativa Individualizado y la documentación personalizada necesaria	- nº de PIE: 83 - nº de informes: 130 - nº de petición de informe educativo, sanitario u otro: 69

MEMORIA SPIF 2021

		2.- Orientación, formación y asesoramiento para la implementación de pautas educativas con el menor y para el desarrollo personal con el fortalecimiento de las habilidades sociales de las personas	• nº entrevistas : 1164 • nº visitas domiciliarias : 94 • nº acompañamientos : 76 • nº comunicaciones (gestiones telefónicas, e-mail..) : 1410 • nº sesiones grupales : 0 • nº de Talleres diseñados : 6
	Salvaguardar la protección del menor poniendo a su disposición los recursos diseñados en la normativa vigente.	1.- Detección, valoración y declaración de la Situación de Riesgo del menor	• nº de Resoluciones de Declaración de Situación de Riesgo. : 5 • nº de cese de situaciones de Riesgo por logro de los objetivos planificados : 2
		2.- Propuesta de Guarda Voluntaria.	• nº de informes propuesta de Guarda Voluntaria: : 2
		3.- Detección, valoración y propuesta de Desamparo.	• nº de informes propuesta de Desamparo : 5

Personas atendidas **836** de las cuales **361** hombres y **475** mujeres

PLAN ESTRATÉGICO DEL SERVICIO PSICOLÓGICO 2021

Durante el año 2021 el equipo de psicólogos de la **Concejalía de Bienestar Social del Ayuntamiento de Benidorm** que hasta ahora estaba formado por dos psicólogos, incorpora una nueva persona formando ahora un equipo de tres profesionales de la psicología. Este equipo pretende cubrir las necesidades objeto de **intervención psicológica** dentro de los diferentes programas que componen la atención primaria de los servicios sociales. Durante el 2021 el servicio de psicología ha podido intervenir en los programas de inclusión social, servicio de intervención y prevención familiar, servicio de atención a víctimas de violencia de género y servicio de promoción de la autonomía. Del mismo modo, se han realizado acciones de prevención en el ámbito de la violencia de género en coordinación con la Unidad de Igualdad.

Línea estratégica	Nombre de la actuación	Actuaciones	Indicadores
1. Programa Inclusión Social Promover una inclusión social y laboral de personas en situación de exclusión social.	1.1 Posibilitar una red de relaciones de comunicación y convivencia en el entorno social próximo, así como mejorar las habilidades sociales para favorecer la integración. 1.2 Reducir las barreras emocionales a la hora de buscar trabajo.	• Atención individual: dirigido a las personas usuarias del programa de inclusión que así lo requieran por su plan de intervención. • Evaluación de aspectos psicológicos que estén dificultando la inclusión social y laboral. • Coordinación con los profesionales que trabajan con cada persona.	<u>Intervención individual</u> ■ Casos iniciados en 2021: 41 ■ Número de personas en intervención: 58 ■ Sexo: Hombres: 10 Mujeres: 48 ■ Número de entrevistas realizadas: 375 ■ Número de expedientes cerrados: 22 ■ Motivos de cierre: Alta terapéutica: 13 Abandono voluntario: 2 Traslado de localidad: 2 Derivación a otro servicio: 5

		• 6 Grupos troncales dentro del programa de inclusión: “Creando oportunidades”. • 2 Grupos mejora del autoestima “Aprende a quererte”.	<u>Intervención grupal</u> ■ Número de grupos: 9 ■ Número de sesiones de los grupos: 47 ■ Número de participantes en los talleres: 126 ■ Sexo: Hombres: 47 Mujeres: 79
--	--	---	---

2. Servicio de Intervención Familiar. Mejorar las relaciones y los vínculos familiares.	2.1 Potenciar las capacidades de las personas, a la vez que se potencia la autoprotección y factores de resiliencia familiares. 2.2 Favorecer el establecimiento de vínculos familiares saludables.	• Evaluación de la situación familiar. • Atención psicológica individual tanto adultos como menores. • Terapia familiar. • Coordinación con los profesionales que trabajan con cada familia.	<u>Intervención individual</u> ■ Casos iniciados en 2021: 42 ■ Número de familias atendidas: 80 ■ N° de entrevistas realizadas: 426 ■ Número de expedientes cerrados: 47 ■ Motivo de cierre: - Alta terapéutica: 27 - Traslado a otra localidad: 3 - Abandono voluntario: 7 - Derivación a otro servicio: 10
---	---	---	--

3. Programa de atención a mujeres víctimas de violencia de género. Garantizar a las mujeres víctimas de violencia de género y a los menores el derecho a la asistencia psicológica integral.	3.1 Proporcionar un entorno de seguridad y confianza mutua. 3.2 Evaluar la situación de la mujer, así como las posibles consecuencias emocionales derivadas del suceso. 3.3 Realizar una intervención orientada a la recuperación integral de la mujer. 3.4 Coordinar los recursos existentes para salvaguardar la protección y cobertura social de la mujer en caso de ser necesario.	• Atención psicológica individual. • Coordinación con otros recursos existentes en materia de violencia de género (Centro Mujer, UFAM,...) • Coordinación con profesionales de referencia en el caso (Trabajadora social, educadora social,...) • Realización de los trámites pertinentes para el servicio ATENPRO. • Grupo “Amor romántico” en I.E.S Almadrava en coordinación con unidad de igualdad.	<u>Intervención individual</u> ■ Casos iniciados en 2021: 39 ■ Número de usuarias atendidas: 118 ■ Número entrevistas realizadas: 840 ■ Número de expedientes cerrados: 56 ■ Motivo de cierre: - Alta terapéutica: 25 - Traslado a otra localidad: 9 - Abandono voluntario: 14 - Derivación a otro servicio: 8 ■ Nº Altas “ATENPRO” en 2021: 32 ■ Nº Casos atendidos “ATENPRO” en total: 43 <u>Intervención grupal</u> Número de grupos: ■ Número de sesiones de los grupos: 19 ■ Número de participantes en los talleres: 240 ■ Sexo: - Hombres: 130 - Mujeres: 110
--	--	---	---

4. Programa de Promoción de la autonomía. Desarrollar la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.	4.1 Desarrollo de estrategias de empoderamiento personal y promoción de la autonomía. 4.2 Evaluar y apoyar la situación psicológica de los y las cuidadoras no profesionales de personas en situación de dependencia.	Atención psicológica individual.	<u>Intervención individual</u> ■ Casos iniciados en 2021: 5 ■ Número de personas usuarias: 6 ■ Sexo: Hombres: 2 Mujeres: 4 ■ N° entrevistas realizadas: 48 ■ Número de expedientes cerrados: 2 ■ Motivo de cierre: Alta terapéutica: 2
--	---	--	--

Propuesta de calidad 2021		
Tiempo entre la solicitud y la cita no debe ser superior a diez días laborables.	% de solicitudes atendidas en <10 días.	90%
Medir la satisfacción de la persona usuaria.	% de personas al que se le evaluará la satisfacción.	50%

Indicadores de Calidad		
Tiempo entre la solicitud y la cita no debe ser superior a diez días laborables.	% de solicitudes atendidas en <10 días.	75%
Medir la satisfacción de la persona usuaria.	% de personas al que se le evaluará la satisfacción.	0%

Propuesta de calidad 2022		
Tiempo entre la solicitud y la cita tendrá una dilación máxima de 10 días laborables.	% de solicitudes atendidas en <10 días.	80%
Medir la satisfacción de la persona usuaria a la cuarta sesión.	% de personas al que se le evaluará la satisfacción.	50%
Llevar el registro de las atenciones tanto en SIUSS como en la tabla de memoria.	% de tiempo.	100%
Realizar al menos una reunión al trimestre de psicólogos.	% de las personas a las que vamos a valorar.	80%

MEMORIA SASEM 2021

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)	
				M	H
Es un servicio dirigido a personas con problemas de salud mental. Con necesidad de apoyo para garantizar la permanencia en el domicilio y su entorno social. Atendimiento a las necesidades sociales, educativas, laborales y familiares de cada persona.	Promover el proceso de integración comunitaria, mediante el apoyo y acompañamiento que permita su acceso a los recursos generales y específicos de carácter social, sanitario, formativo, ocupacional, de empleo y ocio.	Información, motivación y compromiso sobre las condiciones del programa.	• Nº entrevistas iniciales • Nº usuarios activos • Nº usuarios de baja	31 27 5	32 23 8
		Realización de diferentes tipos de actuaciones, dependiendo de la necesidad de cada persona.	• Nº intervenciones individuales • Nº intervenciones familiares • Nº intervenciones comunitarias • Nº intervenciones telemáticas	189 32 88 260	127 54 64 119
		Derivación, coordinación y reuniones con diferentes ámbitos profesionales, para la consecución de los objetivos individuales de la persona.	• Nº acciones coordinadas atención primaria ss • Nº acciones coordinadas atención secundaria ss • Nº acciones coordinadas con ámbito sanitario • Nº acciones ámbito educativo • Nº acciones coordinadas con ámbito laboral	74 5 58 6 28	52 27 38 6 22

MEMORIA SASEM 2021

		Ofrecer atención domiciliaria y apoyar la permanencia de la persona con problemas de salud mental, así como informar de la situación de riesgo.	• Nº informe sociales elaborados • Nº visitas domiciliarias	7 21	1 25
	Actuar en coordinación con los profesionales del ámbito sanitario, social y/o policial.	Detección de la situación de necesidad desde diferentes ámbitos profesionales.	• Nº de personas derivadas de atención primaria de servicios sociales • Nº de personas derivados desde el ámbito sanitario • Nº de personas derivadas otros ámbitos (policial)	17 12 3	20 8 2
	Desarrollar intervenciones en los entornos de convivencia del usuario, para fomentar la consciencia de enfermedad y adherencia al	Identificación de necesidades.	• Autocuidados • Soporte comunitario • Apoyo/inserción laboral • Intervención familiar • Apoyo a la integración social	9 17 14 9 12	14 16 11 17 15
		Valoración de la adherencia al tratamiento	• Nº de personas en tratamiento psiquiátrico USMA • Nº de personas sin tratamiento psiquiátrico USMA	29 3	28 2

MEMORIA SASEM 2021

	tratamiento.	Prevención de las situaciones de crisis.	• Nº intervenciones en crisis • Nº ingresos hospitalarios	5 4	3 2
	Detectar las situaciones de carencia de autonomía y limitaciones.	Valoración del grado de discapacidad y dependencia.	• Nº personas con discapacidad reconocida • Nº personas con grado de dependencia	15 5	15 9

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- Agilizar la coordinación con la unidad de salud mental	nº de reuniones con salud mental	
- Elaboración del Plan de Atención Individual en menos de 15 días	nº de PAIS realizadas en los 15 días desde la primera entrevista. .	

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2021

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES	(POR SEXOS)		PERSO NA
				M	H	NO BINARI A/ TRANS
Es un servicio enmarcado en los servicios sociales del municipio de Benidorm, que se encarga de la atención primaria de carácter básico como primer referente para la ciudadanía, con carácter universal, y enfoque comunitario, carácter	GENERALES Consolidar y mantener el Servicio de acción comunitaria con las familias conforme a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana, así como las	1. - Detectar y analizar las necesidades de la población LGTBI del municipio.	- Realización de la evaluación final del I Plan de Diversidad y Derechos LGTBI+(2016- 2019), prorrogado en la actualidad. - Realización de la 1ª fase del Diagnóstico del II Plan Municipal de Diversidad y derechos LGTBI+ (2021- 2024). Cuestionario participativo dirigido a la ciudadanía.	50%	44%	6%

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2021

preventivo y de intervención dentro de los Servicios Sociales Inclusivos del Ayto. de Benidorm. El servicio de acción comunitaria se encarga de la prevención, intervención y promoción de la convivencia en el territorio municipal de Benidorm. Es competente en las actuaciones de promoción del voluntariado social, así como de la sensibilización ante el	posteriores modificaciones que se pueden producir en el desarrollo en la ley.	2.- Planificar estratégicamente las actuaciones encaminadas para avanzar hacia la igualdad de las personas LGTBI+.	- Nº Talleres de prevención sobre Diversidad Sexual y de género (IES, CEM, CRIS, TAPIS, menores medidas judiciales, grupos de inserción social C.S): 63 - Nº sesiones informativas: 63 - Nº de personas asistentes a las sesiones: 340	62%	35%	3%
		3.- Colaborar con las oficinas Orienta (Diversitat Alicante), de atención a las personas LGTBI.	Nº derivaciones: 4	1	2	1
		4.- Establecer un espacio de coordinación entre administración y entidades sociales que trabajan con personas LGTBI, para el desarrollo del trabajo en red.	- Nº reuniones periódicas con el Cuerpo Nacional de Policía (C.N.P): 2 - Nº reuniones con Asociaciones Locales: 2 - Atenciones telefónicas coordinación: 12			

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2021

acoso y ciberacoso sexual, la prevención de los delitos de odio, la sensibilización hacia el respeto a la diversidad, la potenciación de formas colaborativas entre la ciudadanía y la promoción de la igualdad de trato, entre otros. En el marco de la Ley 23/2018, de 29 de noviembre, de la Generalitat, de igualdad de las personas LGTBI se establecen las condiciones por las cuales los	ESPECÍFICOS	1.- Realizar un diagnóstico participativo sobre la situación de la población LGTBI en el municipio.	Nº Cuestionarios: 60	50%	44%	6%
		2.- Desarrollar un plan de trabajo en consonancia con los objetivos y actuaciones vinculadas al ámbito local de la Ley 8/2017 y la Ley 23/2018.	Calendarización de Talleres de Prevención y Sensibilización sobre estereotipos, violencia de género, amor romántico, diversidad sexual y de género, igualdad de trato y no discriminación INSTITUTOS (5): 2021 enero- junio 2021 septiembre- diciembre	42%	43%	15%

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2021

derechos de las personas LGTBI+, y de los grupos en los cuales se integran, sean reales y efectivos, facilitarles la participación y la representación en todos los ámbitos de la vida social; y		3.- Celebrar de forma participativa las fechas significativas para la población LGTBI, especialmente el 17 de mayo, día internacional contra la LGTBI fobia, y el 28 de junio, día del Orgullo LGTBI.	- Nº acciones/campañas:4 -17 de mayo LGTBI+fobia -28 junio Día del Orgullo LGTBI -1 diciembre Día Internacional VIH/SIDA -Campaña de Navidad "Porque jugar no tiene género"			
--	--	---	---	--	--	--

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2021

contribuir a la superación de los estereotipos que afectan negativamente en la percepción social de estas personas, y establecer medidas concretas para conseguir una sociedad más justa, libre y basada en la igualdad de trato y de oportunidades del colectivo, y en la aceptación de la diversidad como un valor añadido. Por ello el servicio es garante del cumplimiento de la ley y la promoción de las condiciones para hacerla efectiva en el ámbito de sus respectivas competencias. Así, el servicio impulsa e implementa la elaboración		4.- Promover la incorporación de la perspectiva LGTBI en las políticas públicas locales.	- Nº acciones:11 - Creación del Punto de Atención a la Diversidad y Derechos LGTBI+ (C.S. Jelena) - Orgullo 2021: Exposición “Musas de Cabo Verde” - Exposición Arte Orgullo 21 sobre Diversidad y junto a la concejalía de Juventud - Concurso fotografía LGTBI Juventud - Concurso de Tik Tok Orgullo 21, Juventud. - III Documóvil 2021, concejalía Igualdad incluye cortometraje Diversidad LGTBI+. - IV Documóvil 2022, igualdad. - Iluminación edificios institucionales -Cartelería Campañas y RR.SS -Talleres creativos Día del Orgullo con formación en diversidad. -Campaña de Navidad “Porque jugar no tiene género”			
---	--	---	--	--	--	--

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2021

del plan local LGTBI, actividades, campañas de sensibilización y todas las acciones que resultan necesarias para erradicar las situaciones de discriminación por razón de orientación sexual, identidad de género, expresión de género, desarrollo sexual o grupo familiar.		5.- Realizar reuniones periódicas de coordinación, seguimiento y evaluación de las políticas municipales de igualdad LGTBI entre la administración y las entidades sociales.	Nº reuniones con asociaciones:6 (Benidorm Pride, ALGTBI Benidorm y Amigos VIH Benidorm, Unidad de Participación Ciudadana del C.N.P, Trans Atitude, CEM-CRIS)			
		6.- Implementar un protocolo de coordinación con las oficinas Orienta, servicio de asesoramiento y apoyo a las personas LGTBI, sus familiares y personas próximas, para derivar las personas usuarias desde las diferentes oficinas de la entidad local, y atender sus necesidades.	Nº derivaciones a Diversitat (Alicante): 4	1	2	1
		7.-Promoción de la participación profesional en prevención y sensibilización de la diversidad sexual y de género junto a la concejalía de igualdad.	Nº invitaciones al programa de Radio "Femenino Plural": 6 (Tertulia "Mujeres en la Literatura", Día del orgullo: exposición "Musas de Caboverde", "LGTBIfobia y Delitos de Odio", "Mujeres y VIH/SIDA")	4	1	1

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+

SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2021

		8.- Diseñar e impulsar de acciones formativas y de sensibilización en materia de diversidad sexual, de género y familiar, así como del deber de intervención, al personal de la oficina.	Nº campañas:59 Talleres Diversidad Sexual y de Género en los 5 Institutos de Educación Secundaria (Bernat d'Ensarrià, l'Almadrava, Beatriu Fajardo Mendoza, Pere Maria Orts i Bosch, Mediterrànea), Centros Sociales, CEM-CRIS, TAPIS, Menores Medidas Judiciales.			
--	--	--	---	--	--	--

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	60%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	72%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la PEI hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	85%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	60%
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	100%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	55%

MEMORIA PROGRAMA POR LA IGUALDAD LGTBI+
SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA 2021

PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2021

Propuesta de calidad	Indicadores de Calidad	
- El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas.	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	70%
- Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 15 días	% de primeras citas atendidas en 15 días.	50%
- Tiempo transcurrido desde la solicitud de la PEI hasta su resolución	% de ayudas resueltas antes de los 2 meses.	90%
- Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	90%
- Reclamaciones y sugerencias	% de reclamaciones y sugerencias atendidas antes de 1 mes	100%
-Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 30 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a media hora	75%

MEMORIA UPCCA INDICADORES DE CALIDAD

ÁREA	ACCIONES	INDICADORES
UPCCA	Diseñar campañas de difusión y concienciación sobre temas relacionados con problemas de salud, como: prácticas sexuales de riesgo, sedentarismo, dietas, adicciones...	● Número de campañas de difusión: 2 ● Número de temáticas llevadas a cabo: 14 ● Número de participantes (no registrado)
	Coordinación y aplicación de programas de prevención para centros educativos en temas como: conductas adictivas, uso responsable de las tecnologías, ludopatía, igualdad...	● Número de programas aplicados: 9 ● Número de centros dónde se imparten: 9 ● Número de participantes: 1126
	Crear espacio de información y debate como las escuelas de familias o escuelas de ciudadanía.	● Número de escuelas de familia: 3 ● Número de sesiones aplicadas: 25 ● Número de participantes: 103

MEMORIA EEIIA 2021

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES	INDICADORES
Equipo Específico de carácter interdisciplinar especializado en el desarrollo de actuaciones dirigidas a la protección, promoción y estabilización de la estructura familiar que interviene de carácter integral en familias con niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad, riesgo (con o sin declaración), desamparo o con medidas jurídicas de protección.	1. Favorecer estrategias y recursos personales de afrontamiento, autoprotección, factores de resiliencia y eficacia relacional en los niños, niñas y adolescentes atendidos y sus familias.	- Atención psicológica individual y familiar. - Intervención socioeducativa individual y familiar. - Trabajar la reagrupación familiar de menores con medidas de protección. - Intervención integral con menores víctimas de abusos sexuales y sus familias. - Creación de una relación terapéutica con el menor y su familia. - Consecución de que exista una conciencia del problema en los progenitores para que modifiquen las conductas inadecuadas en el cuidado de sus hijos. - Búsqueda de los recursos personales del menor y del entorno familiar. - Valoración de la situación emocional, afectiva, social y cognitiva del menor y su familia. - Evaluación factores de riesgo y factores de protección existentes en el entorno del menor. - Evaluación de las dificultades parentales de los	• Nº de entrevistas realizadas: - Niños/as: 132 - Progenitores/as: 486 - Grupales: 160 • Nº de expedientes nuevos: 18 • Nº de expedientes activos: 48 • Nº de altas terapéuticas: 11 • Motivos de intervención: - Maltrato físico: 12 - Maltrato emocional: 17 - Abuso sexual: 5 - Negligencia: 33 - Salud mental/Adicciones: 35 - Violencia de género: 15 - Violencia filio-parental: 25 - Separaciones/Divorcio: 8 - Acoso: 0 - Otros: 14 • Situación de los niños/as y circunstancias familiares: - Nº de declaraciones de riesgo: ○ Niños: 1 ○ Niñas: 2 - Nº de ceses de declaraciones de riesgo: 3 - Nº de menores con medida de protección: ○ Niños: 27 ○ Niñas: 24
	2. Reforzar la capacidad relacional de la unidad familiar o convivencial incluyendo la relación conyugal, paterno/materno- filial y fraternal y generar pautas de crianza adecuadas.		
	3. Establecer dinámicas de trabajo en red con todos los sistemas implicados.		

MEMORIA EEIIA 2021

		progenitores/cuidadores - Transmisión de pautas de crianza adecuadas que aseguren la integridad del menor. - Detección, valoración y declaración de la situación de riesgo del menor - Mantenimiento de una coordinación directa con otros recursos.	- Nº de situaciones de vulnerabilidad: ○ Niños: 5 ○ Niñas: 11 • Nº de reuniones de coordinación: 263
--	--	--	---

Propuesta de calidad	Indicadores de calidad	
El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	95%
Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 7 días	% de primeras citas atendidas en 7 días.	85%
Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	100%
Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 45 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a 45 minutos	98%
Nº de retornos	% de retornos anuales	17%
Nº de altas terapéuticas por objetivo conseguido	% de altas terapéuticas por objetivo conseguido	54%

MEMORIA EEIIA 2021

PROPUESTAS DE MEJORA 2021

Propuesta de calidad	Indicadores de calidad	
El tiempo que transcurre entre la solicitud de cita y su concesión no debe ser superior a 24 horas	% de solicitudes atendidas en 24 horas.	100%
Tiempo entre la solicitud de cita y la primera entrevista no debe ser superior a 7 días	% de primeras citas atendidas en 7 días.	100%
Atender las urgencias en el día	% de urgencias atendidas en el día.	100%
Tiempo dedicado a la entrevista con la persona solicitante superior o igual a 45 minutos	% de entrevista cuya duración es igual o mayor a 45 minutos	100%
Nº de retornos	% de retornos anuales	30%
Nº de altas terapéuticas por objetivo conseguido	% de altas terapéuticas por objetivo conseguido	70%

INFORME PROGRAMA **MEDIDAS JUDIDCIALES DE** **MENORES EN MEDIO ABIERTO** **AYUNTAMIENTO DE BENIDORM**

**Convocatoria 2/2021 Comisión de Seguimiento en
materia de ejecución de medidas judiciales en Medio
Abierto**

INFORME DE LA ENTIDAD DE MEDIDAS JUDICIALES EN MEDIO ABIERTO DE BENIDORM

1. MENORES ATENDIDOS (Desde enero 2021 hasta noviembre 2021)

Tabla 1.

MENORES ATENDIDOS	Nº
Chicos	29
Chicas	4
Total	33

Como se puede observar en la Tabla 1. Desde enero 2021 hasta noviembre de 2021 han pasado por el Programa de Medidas Judiciales de Benidorm un total de 33 jóvenes, con una evidencia clara entre la cantidad de chicos (87,87%) que de chicas (12,12%).

2. MENORES ATENDIDOS EN EL MOMENTO ACTUAL

Tabla 2.

MENORES ATENDIDOS	Nº
Chicos	12
Chicas	2
Total	14

En el momento actual, noviembre 2021, están cumpliendo las medidas judiciales un total de 14 adolescentes, entre ellos 12 chicos (87,7%) y 2 chicas (14,3%) como se puede observar en la Tabla2.

3. EDAD DE LOS MENORES ATENDIDOS

Tabla 3.

EDAD (años)	CHICOS	CHICAS	TOTAL
14			
15	1		1
16	8	2	10
17	6	2	8
18	5		5
19	7		7
20	2		2
21			
22 o más			

En la Tabla 3. Podemos observar el rango de edad de los menores que cumplen medidas judiciales en medio abierto siendo la edad de 16 años la más destacada con un 30,3%. También podemos observar que una gran cantidad de jóvenes tienen la mayoría de edad. Con 18 años un 15,2%, con 19 años un 21,2% y con 20 años un 6%.

Tabla 4. EDAD DE LOS JOVENES QUE CUMPLEN MEDIDA EN LA ACTUALIDAD

EDAD (años)	CHICOS	CHICAS	TOTAL
14			
15	1		1
16	4	1	5
17	2	1	3
18	4		4
19	1		1
20			
TOTAL	12	2	14

En la Tabla 4. Podemos observar que de los 14 jóvenes que están cumpliendo sus medidas en Benidorm un 35,7% tienen 16 años, y otro 35,7% son mayores de edad con edades comprendidas entre 18 y 19 años.

4. TIPO DE MEDIDAS

Tabla 5.

MEDIDA	Nº
Libertad vigilada	18
Libertad vigilada segundo periodo de internamiento	2
Tratamiento ambulatorio	
Asistencia a centro de día	
Permanencia de fin de semana	
Prestaciones en beneficio de la comunidad	1
Realización de tareas socioeducativas	15
Convivencia con otra persona, familia o grupo educativo	
Total	36

Como podemos observar en la Tabla 5. tenemos un 50% de menores que cumplen la medida de Libertad Vigilada, y otro porcentaje elevado en las Tareas Socioeducativas 41,7%. Existe un porcentaje muy bajo en las Prestaciones en beneficio a la comunidad (2,7%), debido a la crisis sanitaria que atravesamos desde marzo de 2020, y a las dificultades que encontramos las Entidades Públicas para facilitarles una ejecución de la medida adecuada.

En el momento actual, las medidas que tenemos en ejecución son las siguientes:

LIBERTAD VIGILADA: 10 medidas (66,7%)

LIBERTAD VIGILADA SEGUNDO PERIODO DE INTERNAMIENTO: 2 medidas (13,3%)

TAREAS SOCIOEDUCATIVAS: 3 medidas (20%)

Tabla. 6

MEDIDA	Tiempo medio de duración
Libertad vigilada	11 meses
Libertad vigilada segundo periodo de internamiento	9 meses
Tratamiento ambulatorio	
Asistencia a centro de día	
Permanencia de fin de semana	
Prestaciones en beneficio de la comunidad	80 horas
Realización de tareas socioeducativas	6 meses
Convivencia con otra persona, familia o grupo educativo	
Total	

5. RECURSOS Y ACTIVIDADES UTILIZADOS PARA LA REALIZACIÓN DE PRESTACIONES EN BENEFICIO A LA COMUNIDAD

Las actividades que se han utilizado para la realización de Prestaciones en Beneficio a la Comunidad son tareas de mantenimiento y limpieza en el Centro Social “La Torreña”, en el Centro Social “Llorca Llinares” y en la escuela infantil “La Torreña”.

6. RECURSOS Y ACTIVIDADES QUE DAN CONTENIDO A LAS MEDIDAS JUDICIALES EN MEDIO ABIERTO

Las tareas/actividades que dan contenido a las medidas judiciales: Taller de Habilidades Sociales de manera presencial dividiendo a los adolescentes en grupos entre 3 y 6 adolescentes. Talleres y charlas impartidas por los agentes de igualdad relacionados con la diversidad, mitos del amor romántico, feminismo, prevención de la violencia de género. Talleres/charlas con la profesional de la Unidad de Prevención de Conductas Adictivas. Promoción de la práctica de ocio saludable y conservación del medio ambiente (Salidas con Técnica de Integración Social) (PENDIENTE), Cinefórum para trabajar y prevenir conductas disruptivas, gestión de emociones.. (PENDIENTE)

7. LINEAS DE ACTUACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES EN MEDIO ABIERTO

1. Control y seguimiento de la ejecución de las medidas judiciales en medio abierto.
2. Colaboración y coordinación con profesionales de justicia juvenil, con el objeto de facilitarnos información y/o orientación en las gestiones relacionadas con las medidas judiciales en medio abierto.
3. Mantener coordinación con los centros educativos y de formación profesional con el objeto de mejorar el ámbito educativo y formativo de los jóvenes.
4. Mantener coordinación con las unidades de salud en especial con la UCA y USMIA

5. Motivar a los jóvenes hacia el cambio y no reincidencia de actividades delictivas.
6. Favorecer el proceso de autonomía y socialización, fomentando el apoyo familiar durante la ejecución.
7. Colaboración y cooperación con entidades públicas y privadas para favorecer la integración de los jóvenes en el programa de medidas judiciales en medio abierto.

8. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES EN MEDIO ABIERTO

1. En cuanto al seguimiento de las medidas impuestas, considero que se realiza de manera idónea y adecuada, manteniendo contacto con todos los menores semanalmente y comprobando los progresos y retrocesos en el alcance de objetivos planteados en los Programas Individualizados de Ejecución de las medidas.

Además, los seguimientos trimestrales son una herramienta eficaz, que facilita la información sobre la ejecución de las medidas, y la organización y funcionamiento de los recursos utilizados durante la ejecución de los programas.

2. La coordinación con Conselleria ha sido efectiva, dado que la colaboración nos ha permitido avanzar en las gestiones relacionadas con los menores que cumplen alguna medida de medio abierto.
3. Del mismo modo nos hemos coordinado con los orientadores de los centros educativos/formativos, y gracias a su colaboración el seguimiento de los jóvenes en esta competencia ha sido adecuada para poder trabajar con ellos el compromiso, y la importancia de la asistencia durante la enseñanza obligatoria.
4. Finalmente, valoramos muy positivamente que los jóvenes tengan la oportunidad de acudir a programas formativos, programas de orientación laboral y profesional, talleres de habilidades sociales, talleres de prevención de conductas adictivas, talleres para adquirir hábitos saludables, talleres sobre nuevas masculinidades, actividades para cuidar el medio ambiente...

9. CONCLUSIONES

- Número de medidas en 2021: 36
- Jóvenes atendidos en 2021: 33 / 29 chicos y 4 chicas
- Actualidad: Atendemos a 14 jóvenes / 12 chicos y 2 chicas

En el momento actual el tipo de medidas son 12 medidas de libertad vigilada (80%), y 3 de Tareas Socioeducativas (20%), con una duración media entre 6 y 10 meses. De los jóvenes que cumplen

medida judicial en la actualidad, 5 son mayores de edad, destacando también la franja de edad de 16 años dado que contamos con 5 menores cumpliendo la medida judicial es decir un 35,7%.

Las PBC se han realizado en la escuela infantil “La Torreta” y en los Centros Sociales “La Torreta” y “Llorca Llinares” realizando tareas de mantenimiento, jardinería y limpieza.

Las tareas/actividades que dan contenido a las medidas: Taller de habilidades sociales por grupos y de manera presencial, talleres/charlas con los promotores de igualdad relacionadas con la prevención de la violencia de género, la diversidad, la tolerancia, el feminismo. Taller/charlas con la profesional de la Unidad de Conductas Adictivas, promoción de hábitos de vida saludable y conservación del medio ambiente (salidas junto a la Técnica de Integración Social), y queda pendiente programar un cineforum para trabajar a través de películas temas como el bullying, el consumo, la violencia, el machismo...

Aspectos a destacar: rápida adaptación de los menores a la nueva técnica incorporada en octubre 2021. Buena coordinación y colaboración con estructuras/recursos municipales. Considero favorable destacar la adecuada coordinación entre los centros y las entidades públicas, para que no se demore en el tiempo el inicio del segundo período de la medida.

Dificultades: respecto a los jóvenes que han estado realizando una medida de internamiento, cuando finalizan, el segundo período lo realizan en la Entidad Pública. Considero que son adolescentes en situación de vulnerabilidad dado que la mayoría vuelve a estar en contacto con entornos de riesgo. Como dificultad, también considero que las actividades/tareas que se ofertan desde el centro juvenil están dirigidas a niños de una franja de menor edad, considerando complicada la atribución de actividades de ocio saludable.

Fdo. Técnico de Medidas Judiciales

ASESORÍA JURÍDICA: MEMORIA 2021
(Desde el 1 de enero al 10 de diciembre)

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES, ACTIVIDADES Y SERVICIOS	INDICADORES
La Asesoría Legal o asesoría técnica jurídica, es un servicio que se encarga de brindar información y asistencia jurídica para la adecuada protección y ejercicio de los derechos sociales de las personas empadronadas o con domicilio en Benidorm, y/o que necesiten atención, información, orientación y asesoramiento en éstos u otros asuntos legales que puedan plantear.	Proporcionar asesoramiento y orientación jurídica sobre los derechos y obligaciones legales y los trámites a realizar, ante los problemas jurídicos planteados.	Información, orientación y asesoramiento jurídico en materias de: Mujeres / Violencia de Género; Juventud. Menores (Infancia y Adolescencia) y mayores jóvenes; Tercera edad; Dependencia; Discapacidad; Pensiones y jubilaciones; Extranjería y personas inmigrantes (estancias, permisos de residencia y de trabajo; asilados y refugiados; nacionalidad; arraigo, visados, convenios internacionales); Arrendamientos urbanos, desahucios y lanzamientos; Viviendas; compraventas; arrendamientos; hipotecas; Ayudas y Subsidios RVI, RAI, PEIs, becas escolares; Familia; Sucesiones, Donaciones; Servicios sociales (Servicios de Atención Primaria, asistencia, asesoramiento técnico y bienestar social); Apoyo técnico-jurídico para la ejecución de MM.JJ. en régimen de medio abierto por jóvenes infractores; Laboral; Seguridad Social, Pensiones; Discapacidad; Invalidez; orientación sobre el turno de oficio y justicia gratuita; entidades locales y administración pública; Resolución de Recursos y Reclamaciones. Estudio de documentación y emisión de Informes Jurídicos. Proyectar y tramitar Ordenanzas y Reglamentos. Elaboración de pliegos de condiciones, bases de subvenciones, otros. Revisión de expedientes. Redacción de recursos y escritos jurídicos administrativos. Elaboración de Protocolos de Actuación. Tratamiento, conservación legal y traslado de Archivos. Protección de Datos. Revisión. Redacción jurídica de impresos, formularios, bases de subvenciones, Convenios; cartelería y otros documentos utilizados por la Concejalía de Bienestar Social. En general, cualquier asunto legal especialmente relacionado con los servicios sociales inclusivos y de bienestar social, en razón de nuestra competencia.	Nº de usuarios atendidos: 772 Nº de usuarias mujeres: 579 Nº de usuarios hombres: 193 Nº de altas en SIUSS: 772 Nº de altas mujeres SIUSS: 579 Nº de altas hombres SIUSS: 193 Nº de entrevistas realizadas: 901 Nº de casos finalizados: 100%
Asimismo, es una asesoría jurídica del Ayuntamiento de Benidorm, adscrita a la Concejalía de Bienestar Social, a quienes presta asistencia y asesoramiento jurídico referidos a sus asuntos internos.	Intervenir especialmente con personas o grupos de alto riesgo que necesitan de un apoyo jurídico para prevención de sus conflictos.	CONSULTAS EXPRESS POR CIRCUNSTANCIAS EXTRAORDINARIAS	Nº de consultas: 96
	Coordinarse con los diferentes profesionales, servicios y centros que, directa o indirectamente, se relacionen con la Concejalía de Bienestar Social, en beneficio de la intervención de este servicio, a fin de poder dar una respuesta adecuada a las solicitudes de las personas usuarios y un mejor asesoramiento.	ASESORÍA JURÍDICA GENERAL	Nº total de usuarios atendidos: 772
	Apoyo técnico, colaboración y asesoramiento a los equipos de profesionales de la zona básica y del área de servicios sociales.	VIOLENCIA DE GÉNERO	Nº de usuarias atendidas: 12 Nº de sesiones por violencia psicológica: 27 Nº de sesiones por violencia física: 9 Nº de sesiones personales realizadas: 36 Nº de sesiones telefónicas realizadas: 2
		VIOLENCIA FAMILIAR O DOMÉSTICA Y ASUNTOS PENALES	Nº de casos de violencia familiar o doméstica atendidos: 5 Nº de asuntos penales: 26
		INFANCIA Y ADOLESCENCIA (MENORES)	Nº de casos de Menores: 50 Nº de casos de Menores Declarados en Riesgo: 10
		FAMILIA, SUCESIONES Y DONACIONES, ASUNTOS CIVILES	Nº de casos de Familia: 231 Nº de casos Sucesiones y Donaciones: 9 Nº de casos de vivienda: 87
		ASUNTOS LABORALES Y PRESTACIONES	Nº de casos laborales: 5 Nº de casos de pensiones: 15
		EXTRANJERÍA	Nº de casos atendidos: 95
		DEPENDENCIA E INCAPACIDADES	Nº de casos de dependencia atendidos: 54 Nº de casos sobre Medidas de Apoyo: 15

ASESORÍA JURÍDICA: MEMORIA 2021
(Desde el 1 de enero al 10 de diciembre)

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	ACTUACIONES, ACTIVIDADES Y SERVICIOS	INDICADORES
		DERIVACIONES	Nº de usuarios, excepto de violencia, derivados por otros servicios (Juzgados, Fiscalía, Policía): 20 Nº de usuarios derivados por Bienestar Social: 560 Nº de usuarias de Violencia derivadas por otros Servicios: 11 Nº de usuarios derivados a las Trabajadoras Sociales Sanitarias: 8 Nº total de derivaciones: 579
		ACTUACIONES SOBRE ASUNTOS INTERNOS Y DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS DE LA CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL Y DE SUS CENTROS SOCIALES, INCLUIDAS LAS REFERENTES A PROGRAMAS (v.gr. escritos municipales, resolución de recursos, reclamaciones, oficios, escritos dirigidos a Fiscalía y órganos judiciales; revisión de contratos, revisión de expedientes, redacción de pliegos, proyectos de ordenanzas y reglamentos, informes jurídicos, tramitación sobre extranjería ante Consulados; estudio y tramitación de documentación jurídica; tramitación en Juzgados, redacción de escritos y resoluciones jurídico-administrativas de Recursos; prórrogas y resoluciones de Riesgo; revisión de notificaciones legales; escritos al INSS sobre ayudas sociales inembargables; dependencia; entre otros escritos jurídicos)**. **Estas actuaciones excluyen las llamadas telefónicas, las cuales no han sido contabilizadas.	Nº Total de actuaciones realizadas: 3.844 Nº Total de correos electrónicos enviados: 3.565 Nº Total de correos electrónicos recibidos: 2.652
		REGLAMENTOS Y FORMULARIOS	Reglamento Prestaciones Económicas Municipales de Emergencia Social (PEMES): 1 Formularios PEMES: 5 Formularios sobre Atención Psicológica: 2 Reglamento de Teleasistencia Domiciliaria: 1 Formularios Servicios de Teleasistencia: 2 Protocolo y Formularios para la Revisión e Intervención Viviendas Sociales Municipales: 6 Proyecto de Ordenanza Viviendas y Habitaciones Temporales para Emergencia Social: 1 Proyecto de Reglamento Centro de Atención Temprana: 1
		PERSONAL DE APOYO PARA LAS AYUDAS MUNICIPALES A FAMILIAS POR COVID19	Nº de recursos estimados ayudas: 191 Nº de recursos desestimados ayudas: 156 Nº de incidencias recursos ayudas: 33 Nº total de notificaciones de recursos de reposición ayudas familias por COVID19: 347
		ACCIONES FORMATIVAS REALIZADAS EN 2020 según nº de participantes	Curso de Access Online (Diputacion de Alicante): 1 Formacion municipal plataforma Tangram: 1 Charla Formativa municipal plataforma Ciclops DTI: 1 Charla Formativa municipal sobre "Factores Psicologicos del Estres": 1 Charla informativa online RVI: 1 Charla informativa municipal Prevencion de Riesgos Laborales y Simulacro de evacuacion: 1 Nº total de profesionales participantes en acciones formativas: 3

ASESORÍA JURÍDICA: MEMORIA 2021
(Desde el 1 de enero al 10 de diciembre)

DATOS E INDICADORES DE CALIDAD

Nº de solicitudes y citas atendidas en plazo: **901** · Porcentaje **100%**

Nº de citas y entrevistas en 15 días: **901** · Porcentaje **100%**

Nº de urgencias atendidas en el día: **98** · Porcentaje **100%**

Nº de recursos (ordinarios y Ayudas Familias) tramitados en plazo: **353** · Porcentaje **100%**

Nº de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (B.Social) contestadas: **10** · Porcentaje 100%

Nº de Proyectos de Reglamentos tramitados en plazo: 2 · Porcentaje **100%**

Nº de actuaciones, revisiones, adaptaciones legales, redacción de impresos, elaboración de formularios, cartelería, actualizaciones web y otros documentos legales en plazo: **3.844**
· Porcentaje **100%**

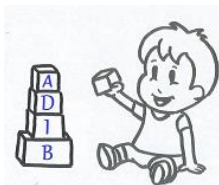
Nº de Reclamaciones y sugerencias Asesoría Jurídica: **0** · Porcentaje **100%**

MEMORIA OFICINA DE ATENCION A PERSONAS MIGRADAS 2021

DEFINICION SERVICIO	La Oficina de Atención a Personas Migradas es un recurso de acogida, información y asesoramiento para la población migrante de la ciudad de Benidorm, con el fin de facilitar el conocimiento y los recursos que la administración y otras entidades disponen.
OBJETIVO GENERAL	Desarrollar una línea estratégica de acogida, entendida como el conjunto de actuaciones y acciones para iniciar el proceso de integración que facilite la incorporación a la sociedad de las personas recién llegadas.
DATOS GLOBALES DE ATENCIONES	-Número de personas atendidas: hombres: 330 Mujeres : 260 Total: 590 -Número de nuevos expedientes de alta en SIUSS: 193 -Número de nacionalidades atendidas: 35 nacionalidades.
ATENCIONES INDIVIDUALIZAS REALIZADAS por materia	A1- Información y acogida: 1226 A2-Garantías jurídicas: 543 A3-Salud : 40 A4-Educación y cultura: 36 Total: 1845

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTUACIONES	INDICADORES
1.-Proporcionar información, asesoramiento y orientación a las personas extranjeras en los trámites administrativos básicos sobre su regularización , renovación de su permiso residencia y trabajo y obtención de la nacionalidad española. Tramitar la residencia a las personas más vulnerables o en situación de exclusión social.	1.1-Entrevistas individualizadas 1.2-Petición de cita previa para trámites en la OEX de Altea y comisaria. 1.3-Emisión de tasas de renovación de NIE / TIE 1.4.-Presentación telemática a extranjería por Mercurio 1.5. Preparación de expedientes de extranjería 1.6.-Gestión para la obtención de la nacionalidad española	1.1.- Número de entrevistas realizadas: 590 (A1) 1.2.-Número de petición de cita previa para trámites en la OEX de Altea y comisaria.: 90(A1) 1.3.-Número de emisión de tasas de renovación de NIE / TIE: 72 (A1) 1.4.-Número de presentación telemática extranjería Mercurio : 12(A2) 1.5.-Número de preparación de expedientes de extranjería: 38(A2) 1.6.-Número de gestiones para la tramitación de la nacionalidad española: 26 (A2)
2.-Dar respuesta a las solicitudes de informes de arraigo social y vivienda adecuada, en el tiempo establecido en la legislación vigente, para los trámites y procedimientos de regularización de la personas extranjeras y el derecho a la reagrupación familiar del extranjero residente.	2.1.-Recepción de solicitudes e inicio del procedimiento para la emisión de los informes de arraigo y vivienda. (467 total solicitudes) 2.2.-Visitas a domicilio. 2.3.- Entrevistas individualizas	2.1.1-Número de solicitudes de informes de arraigo social : 336 (A2) 2.1.2.- Solicitudes de informes de arraigo social emitidos en: *- 30 días: 207 , * +30 días: 93, * - pendientes: 36 2.1.3.-Número de solicitudes de informes de vivienda adecuada : 131(A2) 2.1.4.- Solicitudes de informes de vivienda emitidos en: * - 30 días: 111, * +30 días:17 , *-pendientes: 6 2.2.- Número de Visitas domiciliarias realizadas para emitir los informes de vivienda: 133 (A1) 2.3.-Número de entrevistas individuales para emitir los informe de arraigo social: 220(A1)

3. -Mediar y establecer vías de comunicación con los diferentes recursos, servicios y administraciones, con el fin de facilitar el acceso a los mismos a las personas extranjeras recién llegadas y más vulnerables o en situación de exclusión social.	3.1.- Derivación y coordinación con otros servicios y administraciones.	3.1.- Número de derivaciones/coordinación con -Sanidad: 40 (A3) -Educación: 11(A4) -Unidad de Trabajo Social: 24 (A1) -Servicio de Atención jurídica: 75 (A1) -Oficina de extranjería: 34 (A1) -Red Oficinas Pangea: 22 (A1)
4. -Detectar y valorar las necesidades y demandas de la población migrante con el fin de promover y fomentar acciones que favorezcan su participación e inclusión social.	4.1.-Promoción y colaboración en la puesta en marcha de actividades. 4.2.-Derivación a programas y actividades .	4.1.-Número de actividades promocionadas: 2 (A4) 4.2.-Número de personas derivadas: 22 (A4)

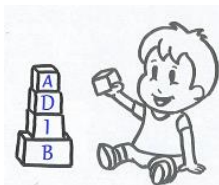


*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

MEMORIA ANUAL **2021**

SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA DE LA TORRETA



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

Nombre de la entidad: **ADIB** (Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm).

Periodo de ejecución: **18 de Enero a 31 de Diciembre 2021**

Localización: **Centro Social “La Torreata”** sito en C/Ciudad Real, N ° 6. 03503.
Benidorm

1. FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA

OBJETIVO GENERAL DEL CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA:

El objetivo del CAT es llevar a cabo un conjunto de intervenciones, dirigidas a la población infantil de 0-6 años, a la familia y al entorno; que tienen por objetivo dar respuesta lo más pronto posible a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los menores con trastornos en su desarrollo o riesgo de padecerlos. Estas intervenciones, que deben considerar la globalidad del menor, han de ser planificadas por un equipo de profesionales de orientación multidisciplinar.

Desde mayo de 2018 el Centro de Atención Temprana de la Torreata dependiente del Ayuntamiento de Benidorm está financiado por la Conselleria d'Igualtat i Politiques Inclusives (CIPi).

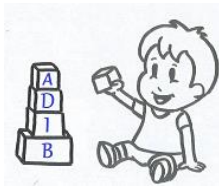
El procedimiento de derivación lo realizan médicos especialistas a Consellería y posteriormente envían las solicitudes a la Trabajadora social que entrega las solicitudes a la directora de Atención Temprana.

La psicóloga realiza una entrevista inicial con la familia y evalúa a los menores. Realiza un informe con los resultados obtenidos y el tratamiento recomendado para el

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503

Benidorm

Telf: 966803033 CIF: G54960844



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

menor. El informe es enviado a Consellería por la técnico designada por el Ayuntamiento. La psicóloga lleva a cabo una intervención familiar con el objetivo de favorecer la correcta adhesión al tratamiento y llevar un seguimiento de los menores.

La psicóloga realiza un seguimiento mensual de los niños que permanecen en lista de espera donde se ofrecen pautas, se realizan evaluaciones de seguimiento de los menores mientras esperan su plaza.

Por otra parte, la **media de sesiones de intervención directa** con niños y niñas asciende a 1-2 por semana, a las que hay que añadir las sesiones específicas que recibe la familia, las sesiones de valoración y las reuniones de coordinación con otros/as profesionales implicados .

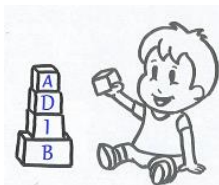
ACTUACIONES REALIZADAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA

- Intervención directa con el menor de forma individual.
- La intervención realizada en centro consisten en sesiones individuales de tratamiento en las áreas que necesite el menor.
- Se llevan a cabo acciones de coordinación externa e interna en todos los ámbitos del entorno (educativo, social y sanitario) para favorecer la acción terapéutica.
- Reuniones periódicas a nivel interno con el equipo interdisciplinar y todos los profesionales implicados en el menor.
- Se realiza un registro de asistencias con firma de los padres o familiar tras ser realizada la sesión.

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503

Benidorm

Telf: 966803033 CIF: G54960844



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

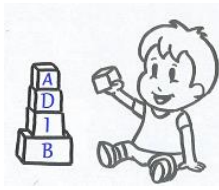
Concejalía de Bienestar Social

- La psicóloga junto con las técnico de atención temprana, logopeda y fisioterapeuta del centro realizan las evaluaciones a través de pruebas psicométricas y observación directa.
- Se realiza el informe Psicopedagógico y se cita a la familia para su entrega.
- El equipo interdisciplinar se reúne para comentar la evolución del menor y posteriormente la psicóloga reúne con la familia para la entrega del informe y analizar la evolución del menor.
- Elaboración de una programación global donde se explican los objetivos planteados durante el curso.
- Aplicación del programa en las sesiones individuales.
- La familia mensualmente o siempre que se crea oportuno observa de forma directa el trabajo que los terapeutas realizan en las sesiones.
- Reuniones semanales del equipo interdisciplinar para exposición de casos, evolución y seguimiento de los menores atendidos en el servicio .Y por otro lado reuniones de coordinación semanal con la asociación ADIB para informar de las altas, bajas, y modificaciones.
- Reuniones bimensuales presenciales con la comisión de AT donde se hablan de todas las bajas, y temas referidos al funcionamiento del Centro. Se ha atendido a las familias cuando éstas los han solicitado y pedido cita con la psicóloga. Realizando en este caso una intervención familiar. Cuando ha sido pertinente se dan por escrito orientaciones para trabajar en casa.
- La psicóloga realiza sesiones de trabajo con las familias donde se dan pautas para las familias a nivel de autonomía, conducta.

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503

Benidorm

Telf: 966803033 CIF: G54960844



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

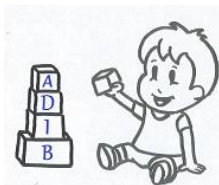
Concejalía de Bienestar Social

- Asistencia directa de los hermanos de los usuarios del servicio de atención temprana.
- Información, ayuda a las familias en la tramitación de las becas de Necesidades educativas especiales.
- Coordinación con los agentes sociales (trabajadoras sociales de atención temprana...)
- Coordinación mensual o periódica con los centros educativos, guarderías, escuelas, las unidades especializadas de Orientación en dificultades específicas de aprendizaje y TDHA (UEO de Denia) que es la responsable de nuestro centro.
- Coordinación con los distintos profesionales del área sanitaria (servicio de neuropediatría del Hospital de la Marina Baixa, servicio de neonatos, Unidad de salud mental Infantil (USMI)...).
- Realización de pautas y recomendaciones para la selección de juguetes para las vacaciones navideñas. Y orientaciones durante el verano.
- Acciones tutoriales periódicas de todos los terapeutas (fisioterapeuta, logopeda, y estimuladoras) con los padres de los usuarios respecto los objetivos y ejercicios del programa de intervención anual que se explica y se ejemplifica para informar a los padres de los aspectos que se trabajan y como se puede reforzar en el ámbito familiar dichos objetivos planteados. Intercambiando un feedback diario donde se realiza una devolución de lo que se ha trabajado. Los terapeutas informan a la familia de la evolución de los menores.
- Preparación de cuantificación de objetivos conseguidos para facilitar la comprensión a las familias del momento evolutivo de sus hijos.

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503

Benidorm

Telf: 966803033 CIF: G54960844



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

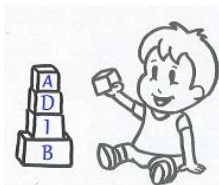
La psicóloga-directora del centro se encarga de: la recepción de nuevas familias, coordinación de los profesionales de su centro, gestión de recursos materiales y personales en su ámbito terapéutico, con el que participa en las reuniones de las comisiones con Bienestar Social y coordinaciones con Redes Comunitarias, organización y distribución de horarios y tratamientos; y todo aquello relacionado con su categoría.

Valoración y diagnóstico de los usuarios, elaboración de orientaciones, informes del usuario (en colaboración con el equipo), atención individual de las familias, coordinación técnica con las Redes Sociales; y todo aquello relacionado con su categoría.

Colaboración en el trámite de la solicitud de becas y ayudas para las familias usuarias de atención temprana.

Realización de informes psicopedagógicos. Participación y supervisión de los programas de intervención que se llevan a cabo con los usuarios.

Las pruebas diagnósticas y material de evaluación específicas: Inventario de desarrollo Battelle. Escala de desarrollo psicomotor de la Primera Infancia (Brunet Lezine) Escala de observación para el diagnóstico del autismo. (ADOS). Cuestionario de madurez neuropsicológica infantil. (CUMANIN). Escala de inteligencia de Weschler para preescolar y primaria-III, Sistema de evaluación de la conducta de menores y adolescentes (BASC).



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

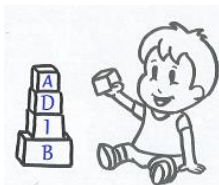
2. DESCRIPCIÓN USUARIOS ATENCIÓN TEMPRANA

Los usuarios atendidos durante el ejercicio 2021 es de 120 niños. De esos 120 niños, 82 son niños y 38 son niñas.

Edades de los menores atendidos

Edades menores atendidos 2021	N ° menores
0-1 años	17
1 -2 años	13
2-3 años	17
3-4 años	21
4-5 años	23
5-6 años	22

El mayor porcentaje de los menores atendidos se sitúa en la franja de 4 a 5 años, seguido de los menores de 5 a 6 años, en tercer lugar se encontrarían los de 3 a 4 años seguidos de los niños de 0 a 1 años y en último lugar se encontrarían los menores de 1 a 2 años.



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

PATOLOGÍAS DE LOS MENORES ATENDIDOS EN 2021

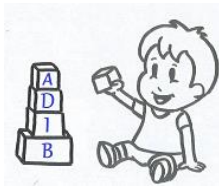
Diagnóstico	Nº de usuarios
1.ODAT-Factores de riesgo biológico (asfixia, convulsiones..)	5
2.ODAT-Factores de riesgo biológico PREMATURIDAD	22
3.ODAT-Factores de riesgo biológico SÍNDROME	7
4.ODAT-Factores familiares/ambientales de riesgo	-
5.ODAT-Trastorno del desarrollo motor (PCI, origen espinal, muscular,..)	1
6.ODAT-Trastornos visuales	-
7.ODAT-Trastornos auditivos	1
8.ODAT-Trastornos psicomotores	2
9.ODAT-Trastornos en el desarrollo cognitivo	1
10.ODAT-Trastornos en el desarrollo del lenguaje (habla, disglosia,..)	30
11.ODAT-Trastornos en la expresión somática	-
12.ODAT-Trastornos emocionales	-
13.ODAT-Trastornos de la regulación y comportamiento	-
14.ODAT-Trastornos de la relación y comunicación	5
15.ODAT-Retraso evolutivo	5
16.DSM-5-Retraso Global del desarrollo	4
17.DSM-5-Discapacidad intelectual	-
18.DSM-5-Trastorno de la comunicación	-
19.DSM-5-Trastorno del Espectro Autista o SOSPECHA	25

Los diagnósticos que presentan mayor incidencia en nuestro centro son los trastornos del desarrollo del lenguaje, los trastornos del espectro autista y los factores de riesgo biológico (prematuridad).

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503

Benidorm

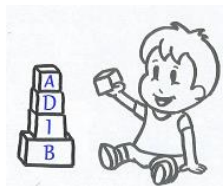
Telf: 966803033 CIF: G54960844



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

3. EVALUACIONES, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN



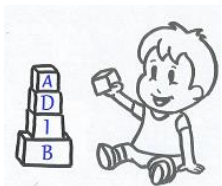
Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

INTERVENCIÓN: **Número de sesiones realizadas en el servicio de Atención Temprana de la Torreta año 2021**

	Sesiones atención directa	Sesiones atención indirecta
Enero	193	372
Febrero	421	362
Marzo	490	386
Abril	351	356
Mayo	449	379
Junio	436	485
Julio	481	173
Septiembre	485	190
Octubre	520	205
Noviembre	465	208
Diciembre	273	200
TOTAL	4564	3316

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503 Benidorm
Telf: 966803033 CIF: G54960844

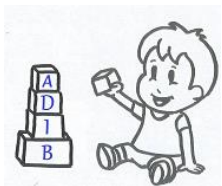


Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

Logopedia	Sesiones Efectuadas	Faltas justfic.	Faltas no Justific.	Orient. Verbales	Informes	Evaluación
Enero	52	7		52	1	1
Febrero	103	5	6	103	4	5
Marzo	116	5	10	116	5	5
Abril	96	2	2	96	3	5
Mayo	126	2	2	126	5	5
Junio	111	4	13	111	2	3
Julio	106	2	2	126	5	5
Septiembre	66	4	13		3	4
Octubre	106	1	12	106	3	3
Noviembre	95	2	9	95	2	2
Diciembre	67	19	3	77	3	3
TOTAL	1044	53	89	1044	33	33

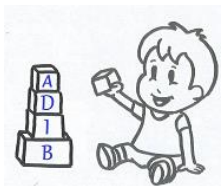
Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503 Benidorm
Telf: 966803033 CIF: G54960844



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

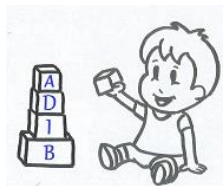
Estimulación 2	Sesiones Efectuadas	Faltas justfic.	Faltas no Justific.	Orient. Verbales	Informes	Evaluación
Enero	42	9	4	42	2	2
Febrero	100	1	8	100	3	3
Marzo*	121	4	0	121	3	3
Abril	87	4	0	87	3	3
Mayo	105	8	3	105	3	3
Junio	114	7	0	114	4	4
Julio	71	0	3	71	3	3
Septiembre	92	5	13	92	3	3
Octubre	87	14	6	87	3	3
Noviembre	97	6	3	97	3	3
Diciembre	66	20	1	66	3	3
TOTAL	982	78	41	991	35	35



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

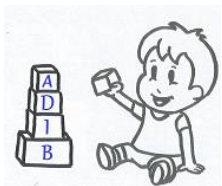
Estimulación 1	Sesiones efectuadas	Faltas justific.	Faltas no Justific.	Orient. Verbales	Informes	Evaluación
Enero	47	8	5	47	-	-
Febrero	117	6	0	117	-	-
Marzo*	119	3	0	119	3	3
Abril	78	2	5	78	4	4
Mayo	109	2	5	109	4	4
Junio	104	9	6	104	1	1
Julio	83	1	3	83	-	-
Septiembre	98	26	6	98	1	1
Octubre	88	10	6	88	1	2
Noviembre	85	20	1	85	2	2
Diciembre	60	28	2	60	2	3
TOTAL	988	115	39	988	18	19



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

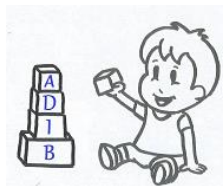
Fisioterapia	Sesiones Efectuadas	Faltas justfic.	Faltas no Justific.	Orient. Verbales	Informes	Evaluación
Enero	54	5	1	54	2	4
Febrero	110	1	8	110	4	6
Marzo*	118	7	6	118	5	6
Abril	86	7	2	86	3	6
Mayo	112	11	3	112	1	4
Junio	98	13	10	98	3	3
Julio	126	2	8	126	2	3
Septiembre	62	1	13	62	3	3
Octubre	95	8	8	95	4	4
Noviembre	98	3	8	98	4	3
Diciembre	70	12	10	70	3	2
TOTAL	1029	70	77	1029	34	44



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

Psicóloga	SESIONES DE ATENCIÓN DIRECTA DE VALORACIÓN E INFORMES REALIZADOS CORRESPONDIENTES
Nº Total de niños nuevos valorados	41
Nº Total de Sesiones de valoración iniciales	71
Nº Sesiones niños valorados usuarios del servicio	440
Nº total Informes finales realizados	41
Nº total de informes realizados para escolarización de los menores durante el 2021/ 2022	9
Nº total de informes	120

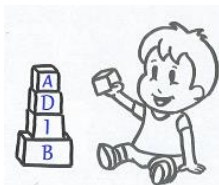


Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

sesiones indirectas: trabajo interno, coordinación interna	Trabajo interno	Coordinación interna	Coordinació Externa
Enero	147	138	87
Febrero	139	132	91
Marzo	149	151	86
Abril	134	138	84
Mayo	155	145	79
Junio	175	222	88
Julio	79	80	14
Septiembre	82	83	28
Octubre	79	86	43
Noviembre	76	83	55
Diciembre	35	40	20
TOTAL	1250	1298	675

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503 Benidorm
Telf: 966803033 CIF: G54960844



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

Las sesiones realizadas en el Centro de Atención temprana de forma presencial son de 4564. Las sesiones efectuadas con los niños en estimulación son 1970, en logopedia son de 1044, en fisioterapia 1029 y 521 sesiones de valoración con la psicóloga. La psicóloga realiza la valoración inicial de 41 niños solicitudes recibidas. Durante el año 2021 ha habido 45 bajas.

Remarcar la importancia del Servicio de Atención Temprana tanto en los tratamientos preventivos como en los tratamientos rehabilitadores. Dichos tratamientos realizan una sinergia para la normalización de menores actuando de forma coordinada y de vital importancia con los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Benidorm, con los centros educativos públicos. Por tanto, cabe remarcar el papel imprescindible de dicho servicio tanto en la esfera de los tratamientos rehabilitadores como preventivos.

COORDINACIÓN EXTERNA

COORDINACIÓN ESCOLAR

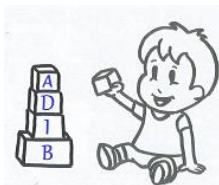
Las coordinaciones escolares, se realizan de forma telemática mediante las plataformas que ha asignado como seguras para realizar videollamadas (WEBEX) con todo el equipo docente y apoyos con los que trabaja en el ámbito escolar, además de realizar llamadas telefónicas de seguimiento y coordinación con los orientadores de los diferentes centros de la Marina Baixa.

Desde septiembre del presente año se ha realizado el 19 de noviembre la primera reunión presencia en la sede de Denia con la UEO de Denia Unidades Especificas de

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503

Benidorm

Telf: 966803033 CIF: G54960844



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

Coordinación (UEO), estableciendo los momentos de coordinación de forma ordinaria, en diciembre y mayo. En dicha convocatoria acude la psicóloga para conocer a todo el equipo de la UEO de Denia con los diferentes centros de Atención Temprana pertenecientes a la Marina Baixa. Con el objetivo de unificar todos los protocolos y que el funcionamiento en todos los centros sean análogos. Se realizara un informe para las familias y para la UEO con el formato debidamente cumplimentado en el modelo oficial. Dicho impreso se entregará a las familias y a la UEO en el calendario que el coordinador de zona establezca.

En las reuniones telemáticas con los equipos psicopedagógicos compuestos de profesorado, maestros de audición y lenguaje, fisioterapeuta, profesores de pedagogía terapéutica, orientadores de los centros escolares públicos de la Marina Baixa y Centros de educación Infantil.

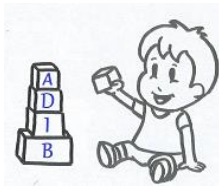
COORDINACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

En el ámbito sanitario se han realizado varias reuniones con la Unidad de Salud Mental Infantil (U.S.M.I). para la revisión de casos donde tuvo una reunión con el equipo, Psiquiatras y trabajadora social de la USMI y el equipo de dirección y técnicos de Atención Temprana. La reunión tuvo lugar de forma presencial el 7 de abril de 2021 en la USMI de la Nucía. Por parte de Atención temprana acudió la trabajadora social de Atención temprana y la psicóloga y desde el equipo de la USMI, estaba presente todo el equipo de la USMI. Posteriormente, las coordinaciones de los casos se han realizado por vía telemática (llamadas telefónicas, vía mail...) con los casos que se comparten con el servicio.

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503

Benidorm

Telf: 966803033 CIF: G54960844



*Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm*

Concejalía de Bienestar Social

Con el servicio de neuropediatría la coordinación se realiza por vía telemática (mediante el mail).

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN TEMPRANA

Tareas realizadas por la psicóloga/ directora del Centro

La directora del centro ha coordinado y concertado todas las reuniones de coordinación escolar, habiendo asistido a todas las reuniones presenciales y telemáticas de coordinación escolar de todos los menores que se encuentran en el centro junto con el resto del equipo de atención temprana.

Los padres han sido atendidos por la psicóloga a petición de las familias y los terapeutas para tratar toda la problemática asociada con los menores a nivel social, de autonomía y problemas de conducta. Se ofrecen pautas personalizadas para poder resolver las diferentes problemáticas evolutivas como quitar el pañal, el chupete y el afrontamiento de las rabietas adaptándose a las diferencias individuales.

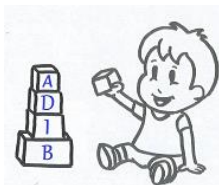
A nivel de intervención familiar, se ha atendido a las familias dentro del horario de atención temprana ofreciendo horarios de mañana y de tarde a fin de poder adaptarse y favorecer la asistencia de las familias.

Se han realizado un total de 1031 sesiones con los padres/familias, tanto a petición de las familias como a través de solicitud de la psicóloga con el fin de reforzar el trabajo diario realizado en las sesiones por las terapeutas, tratando a demás de apoyar y orientar sobre la búsqueda de soluciones entorno a las dificultades que los padres

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503

Benidorm

Tel: 966803033 CIF: G54960844



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

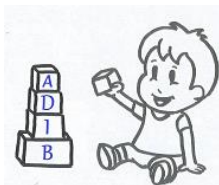
puedan tener. El trabajo con las familias se ha realizado desde varios niveles, realizando sesiones individuales con el padre o la madre del niño/a, sesiones en pareja y sesiones familiares (involucrando a hermanos). El objetivo buscado ha sido conseguir el aumento de la implicación de todos los miembros del entorno del niño/a y una mayor adherencia en torno al trabajo terapéutico. A continuación se detallan el número de sesiones junto con los temas tratados:

<u>Motivo de consulta sesiones con padres</u>	<u>Número de sesiones</u>
Aceptación diagnóstico/expectativas	20
Gestión becas MEC/normativa	10
Limites y normas	100
Rabietas y comportamientos negativos	200
Conducta / otros hábitos negativos	165
Dificultades en el hogar	40
Terapia de pareja	2
Terapia familiar	2
Diferencias en estilos educativos parentales	10
Desarrollo evolutivo	210
Resultados evaluaciones	120
Mejora de la atención	2
(sueño, autonomía, esfínteres y alimentación)	40

Asociación para el Desarrollo Infantil de Benidorm
C/Ciudad Real nº6 03503

Benidorm

Tel: 966803033 CIF: G54960844



Asociación para el
Desarrollo Infantil de Benidorm

Concejalía de Bienestar Social

Socialización	15
Seguimiento pautas/varios	80
Horarios / otras gestiones	15
Total sesiones	1031

La psicóloga ha ayudado a realizar las becas de ministerio de educación y ciencia de necesidades educativas especiales del Ministerio de Educación y Ciencia.

Todas las terapeutas elaboran la valoración cualitativa del informe y la psicóloga y la logopeda se encargan de los datos psicométricos e interpretación de los resultados y del diagnóstico.

La psicóloga del centro ha realizado 1 seguimiento mensual de todos los menores que han estado en lista de espera ofreciendo pautas de intervención a las familias. En dichas sesiones de duración aproximada de 60 minutos, se explican los resultados de las pruebas realizadas. Se les ejemplifica con ejercicios lo que la familia debe reforzar en casa. Actualmente, consellería ya no envía niños con lo que ya no existe una lista de espera como anteriormente. Los niños que hay se encuentran con ayudas municipales y becados con las becas de necesidades educativas especiales y son mayores de 4 años.

 GENERALITAT VALENCIANA	SUPORT FAMÍLIA I INFÀNCIA. PERÍODE ESTIVAL MEMÒRIA D'AVALUACIÓ DE PROJECTES APOYO FAMILIA E INFANCIA. PERIODO ESTIVAL MEMORIA DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS	
I. DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL PROJECTE / DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
MUNICIPI / MUNICIPIO		ANY / AÑO
PROVÍNCIA / PROVINCIA		
COMARCA		
LOCALITZACIÓ / LOCALIZACIÓN Urbà Urbano ☐ Rural ☐ Mixt Mixto ☐		
ENTITAT PROMOTORA/GESTORA / ENTIDAD PROMOTORA/GESTORA		
AJUNTAMENT DE / AYUNTAMIENTO DE		
DOMICILI / DOMICILIO		
CARRER/PLAÇA / CALLE/PLAZA		
MUNICIPI / MUNICIPIO		PROVÍNCIA / PROVINCIA
TELÈFON / TELÉFONO	FAX	CORREU ELECTRÒNIC / CORREO ELECTRÓNICO
RESPONSABLE LEGAL (NOM I CÀRREC) / RESPONSABLE LEGAL (NOMBRE Y CARGO)		
CORREU ELECTRÒNIC / CORREO ELECTRÓNICO		
TELÈFON / TELÉFONO		
DADES DEL PROJECTE / DATOS DEL PROYECTO		
DOMICILI / DOMICILIO		
MUNICIPI, BARRI I/O LOCALITZACIÓ / MUNICIPIO, BARRIO Y/O LOCALIZACIÓN		
TELÈFON / TELÉFONO	FAX	CORREU ELECTRÒNIC / CORREO ELECTRÓNICO
TITULARITAT I/O DEPENDÈNCIA / TITULARIDAD Y/O DEPENDENCIA		
II. TIPUS DE PROJECTE / TIPO DE PROYECTO		
Tipologia: Conciliació Tipología: Conciliación ☐ Ajudes a les famílies per despeses d'assistència a escoles infantils. <i>Ayudas a las familias por gastos de asistencia a escuelas infantiles.</i> ☐ Ajudes a les famílies per despeses en altres serveis de suport a la conciliació. <i>Ayudas a las familias por gastos en otros servicios de apoyo a la conciliación.</i> ☐ Serveis d'atenció de necessitats puntuals de conciliació. <i>Servicios de atención de necesidades puntuales de conciliación.</i> ☐ Serveis de suport complementaris dels serveis educatius. <i>Servicios de apoyo complementarios de los servicios educativos.</i> ☐ Altres (especifique'ls): <i>Otros (especificar):</i> _____		

III. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE / DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

JUSTIFICACIÓ / JUSTIFICACIÓN:

DESCRIPCIÓ DEL CONTINGUT I DEL/DELS COL·LECTIU/S FAMILIAR/S A QUÈ ES DIRIGIX:
DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO Y DEL/DE LOS COLECTIVO/S FAMILIAR/ES AL/LOS QUE SE DIRIGE:

OBJECTIUS / OBJETIVOS:

ACTIVITATS ACTIVIDADES	☐ ALIMENTACIÓ ALIMENTACIÓN	☐ ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS
---------------------------	--	--

CALENDARI (Dates d'inici i fi) / CALENDARIO (Fechas de inicio y fin):

IDENTIFICACIÓ DE MENJADORS I, SI ÉS EL CAS, ACTIVITATS (DIRECCIÓ I HORARI): / IDENTIFICACIÓN DE COMEDORES Y, EN SU CASO, ACTIVIDADES (DIRECCIÓN Y HORARIO):

INTEGRACIÓ EN ALTRES PLANS O PROGRAMES / INTEGRACIÓN EN OTROS PLANES O PROGRAMAS

☐ PROJECTE INDEPENDENT
PROYECTO INDEPENDIENTE

☐ INTEGRAT EN OTRO/S
INTEGRADO EN OTRO/S

Especifique'ls:
Especificar:

COL·LABORACIÓ AMB INSTITUCIONS PÚBLIQUES I/O PRIVADES
COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS

☐ PROGRAMES SUBVENCIONATS PER L'IRPF
PROGRAMAS SUBVENCIONADOS POR EL IRPF

ESMENTE'LS:
CITAR:

☐ SERVICIS D'Ocupació
SERVICIOS DE EMPLEO

ESMENTE'LS:
CITAR:

☐ ALTRES
OTRAS

ESMENTE'LS:
CITAR:

IV. COBERTURA POBLACIONAL. USUARIS I FAMÍLIES / COBERTURA POBLACIONAL. USUARIOS Y FAMILIAS

TOTAL XIQUETS I XIQUETES
TOTAL NIÑOS Y NIÑAS

INTERVALS D'EDAT INTERVALOS DE EDAD	XIQUETS / NIÑOS	XIQUETES / NIÑAS	TOTAL
0 - 2 ANYS / AÑOS			
3 - 5 ANYS / AÑOS			
6 - 11 ANYS / AÑOS			
12 - 18 ANYS / AÑOS			
TOTAL*			

*El nombre total de xiquets i xiquetes haurà de coincidir amb la suma de xiquets i xiquetes per intervals d'edat
*El número total de niños y niñas deberá coincidir con la suma de niños y niñas por intervalos de edad

FAMILIES (Nº TOTAL)* / FAMILIAS (Nº TOTAL)*	
GRUPS DE FAMÍLIES / GRUPOS DE FAMILIAS	
MONOPARENTALS / MONOPARENTALES	
NOMBROSES / NUMEROSAS	
AMB PERSONES AMB DISCAPACITAT / CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
IMMIGRANTS / INMIGRANTES	
GITANES / GITANAS	
ALTRES (Especifique-les) / OTRAS (Especificar)	
TOTALS / TOTALES	

Les famílies hauran de pertànyer únicament a un dels grups. El nombre total de famílies ha de coincidir amb la suma total dels diversos grups de famílies.
Las familias deberán pertenecer únicamente a uno de los grupos. El número total de familias debe coincidir con la suma total de los diversos grupos de familias.

V. PRESSUPOST DEL PROJECTE (en euros) / PRESUPUESTO DEL PROYECTO (en euros)

FINANÇAMENT
FINANCIACIÓN

VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA D'IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES VICEPRESIDENCIA Y CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS	
AJUNTAMENT AYUNTAMIENTO	
ALTRES (Especifique-les) OTRAS (Especificar)	
TOTAL FINANÇAMENT (1) TOTAL FINANCIACIÓN (1)	

GASTOS

GASTOS D'ALIMENTACIÓ GASTOS DE ALIMENTACIÓN	
GASTOS D'ACTIVITATS GASTOS DE ACTIVIDADES	
TOTAL GASTOS (1)	

(1) El total de finançament ha de coincidir amb el total de gastos.
(1) El total de financiación debe coincidir con el total de gastos.

CHAP - IAC

DIN - A4

26/06/20

VI. PERSONAL I VOLUNTARIAT ADSCRITS AL PROJECTE / PERSONAL Y VOLUNTARIADO ADSCRITOS AL PROYECTO

LLOC DE TREBALL PUESTO DE TRABAJO	NOMBRE NÚMERO	H* (NOMBRE) (NÚMERO)	M* (NOMBRE) (NÚMERO)	DEDICACIÓ SETMANAL Consiguar T (total) o P (parcial) i nombre <i>DEDICACIÓN SEMANAL</i> Consiguar T (total) o P (parcial) y número	DEPENDÈNCIA ADMINISTRATIVA <i>DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA</i> Especifique'ls: / Especificar
TOTAL					

PERSONAL VOLUNTARI. FUNCIONS <i>PERSONAL VOLUNTARIO. FUNCIONES</i>	NOMBRE <i>NÚMERO</i>	H* (NOMBRE) (NÚMERO)	M* (NOMBRE) (NÚMERO)	DEDICACIÓ SETMANAL <i>DEDICACIÓN SEMANAL</i> <i>Consignar T (total) o P (parcial)</i>	DEPENDÈNCIA ADMINISTRATIVA <i>DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA</i> <i>Especifique-la / Especificar</i>

* *H*: Hombres, *M*: Mujeres

VII. PARTICIPACIÓ DE LA POBLACIÓ I/O USUARIS/ÀRIES EN PROJECTE
PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN Y/O USUARIOS/AS EN EL PROYECTO

☐ ASSOCIACIONS, ONG ASOCIACIONES, ONG	Especifique'ls: Especificar:
☐ REUNIONS I ASSEMBLEES REUNIONES Y ASAMBLEAS	
☐ CREACIÓ DE COMISSIONS, PLATAFORMES CREACIÓN DE COMISIONES, PLATAFORMAS	ESMENTEU-LES: CITAR:
☐ PARTICIPACIÓ EN CONSELLS O ALTRES ORGANISMES PARTICIPACIÓN EN CONSEJOS U OTROS ORGANISMOS	ESMENTEU-LES: CITAR:
☐ ALTRES OTRAS	Especifique'ls: Especificar:

FIRMA DEL RESPONSABLE DE L'ENTITAT LOCAL
FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA ENTIDAD LOCAL

DATA I SEGELL
FECHA Y SELLO

MEMORIA NAVIDAD 2021

CASOS ATENDIDOS 2021	
Nº de usuarios	321

SEXO	
HOMBRES	MUJERES
141	180

EDADES	Nº USUARIOS
0 A 7 AÑOS	88
8 A 12 AÑOS	79
MAYORES DE EDAD	154